

## Inventarislijst

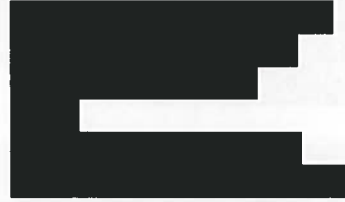
934229/948720: Wob-verzoek dorpsraad Andijk.

1=Artikel 11, eerste lid Wob: betreft informatie uit een document, opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevat persoonlijke beleidsopvattingen.

	Datum	Document	Wordt wel/niet openbaar gemaakt?	Reden weigering
1.	Oktober 2014	Nota van Inlichtingen concessie Haarlem-IJmond	Ja	
2.	2 november 2015	Verslag	Ja: uitsluitend informatie binnen de reikwijdte van het verzoek.	
3.	3 november 2015	Email	Ja	
4.	3 november 2015	Email	Ja	
5.	30 november 2015	Email	Nee	1
6.	1 december 2015	Email	Ja	
7.	7 december 2015	Memo	Ja: uitsluitend feitelijke informatie.	
8.	7 december 2015	Email	Nee	1
9.	7 december 2015	Email	Nee	1
10.	11 december 2015	Email	Nee	1
11.	11 december 2015	Email	Nee	1
12.	11 december 2015	Email	Ja	
13.	12 april 2016	Email	Ja: uitsluitend feitelijke informatie.	
14.	16 augustus 2016	Email en offerte	Ja: met uitzondering van bedragen.	
15.	27 september 2016	Gespreksverslag	Ja	
16.	6 februari 2017	Email	Nee	1
17.	21 februari 2017	Brief	Ja	
18.	1 maart 2017	Email	Ja	
19.	7 maart 2017	Memo	Ja: uitsluitend feitelijke informatie.	
20.	13 maart 2017	Nota-GS staf	Nee	1

Nota van Inlichtingen, concessie Haarlem-IJmond, oktober 2014

382	C - Programma van Eisen 6.3.1	34	rolstoel	<p>Uit eis 6.3.1 blijkt dat Buurtbussen ook rolstoelen moeten vervoeren. Voor dit vervoer is een cursus verplicht. Daarnaast weten wij uit ervaring dat veel buurtbusrijwilligers hier tegenopzien, omdat zij het vastzetten van een rolstoel (fysiek) niet aankunnen. Daarom de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is het verplicht rolstoelen mee te nemen in de Buurtbus?</li> <li>2. Worden de kosten voor de opleiding/cursus van chauffeurs gedragen door de provincie?</li> <li>3. Als een buurtbusvereniging weigert meer te werken aan het vervoeren van rolstoelen, wat is dan het beleid van de provincie?</li> </ol>	<p>(1) Ja                  (2) Nee                  (3) Het beleid van de provincie is dat met een buurtbus ook rolstoelers vervoerd moeten kunnen worden, derhalve komt deze situatie niet voor.</p>
-----	-------------------------------	----	----------	--	---



Nieuwe Niedorp, november 2015

Betreft: verslag ALV 2 november 2015

---

Omni overleg maandag 2 november 2015, 14.00 uur te Wognum.

Aanwezig de bbv's De Kromme Leek, WASE, regiobus Heiloo, De Drieban, Bergen, Zijpe-Harenkarspel, De Noordkop, Koggenland en De Westfries.

Gast bbv Bloemendaal.

Kandidaat voorzitter [REDACTED]

ROCOV.

Provincie.

Connexion.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

Ten aanzien van de vraag of er op de buurtbus rolstoelvervoer mogelijk moet zijn zoekt de provincie samen met cxx uit wat de wettelijke richtlijnen zijn en wat er is opgenomen in de concessie.

Na discussie vindt de vergadering dat het niet realistisch om rolstoelvervoer aan te bieden in de buurtbus, ook niet als pilot.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 3 november 2015 12:27

Aan: Secretariaat Buurtbus Wase [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: rolstoelgebruik in de buurtbus

Beste [REDACTED],

Zoals gisteren ook in de Omni vergadering aan de orde kwam: er was wat ruis ontstaan tussen het standpunt van Connexxion en die van de provincie. Deze ruis was ontstaan omdat ik vorige week er achter was gekomen dat de wetgeving omtrent rolstoel-toegankelijkheid ook van toepassing is op buurtbussen. Deze wetgeving stelt in elk geval dat nieuw aangekocht materieel, bestemd voor de uitvoering van openbaar vervoer, hierop moet zijn toegerust. Met [REDACTED] is dan ook inmiddels afgesproken dat de rolstoelfaciliteiten van de nieuwe buurtbussen er niet uitgehaald zullen worden. Jullie zullen dus straks buurtbussen krijgen waarin de bevestigingspunten voor een rolstoel in tact zijn.

Gezien de wetgeving, kan de provincie en Connexxion jullie voornemen om de buurtbus ook toegankelijk te laten zijn voor rolstoelgebruikers, niet weigeren. Dit heeft als gevolg dat Connexxion in overleg met jullie moet gaan bekijken hoe e.e.a. geregeld moet worden ten aanzien van opleidingen voor vrijwilligers. Voor Connexxion is dit nieuw, maar ook voor jullie zelf uiteraard. Ik stel dan ook voor dat we vooral voor een pragmatische aanpak kiezen in deze, waarbij Connexxion in overleg met het bestuur deze opleidingen en de wijze waarop gaat regelen. Enige pragmatiek moeten we ook hanteren in gevolgen voor bijvoorbeeld dienstregelingen, aansluitijden etc.

De wetgeving omtrent buurtbussen en rolstoeltoegankelijkheid heeft mogelijk grote gevolgen voor de overige verenigingen. Zoals ik ook in de Omni-vergadering aangaf, zal de provincie het juridisch kader omtrent dit onderwerp uitzoeken. De voorlopige situatie is dus wel dat jullie de enige buurtbus zullen zijn die deze faciliteit gaat aanbieden. Vooruitlopend op de mogelijke consequenties voor de andere verenigingen, hebben jullie als vereniging daarmee (gewild of ongewild) ook een soort pilot-functie gekregen ten aanzien van de praktische uitwerking van deze extra faciliteit. Dit betekent dat er wellicht ook onvoorziene situaties zullen komen waar van te voren niet een antwoord voor is gegeven. Ook hierin doe ik een oproep aan jullie om hier alvast rekening mee te houden en dat we daarin pragmatisch mee omgaan.

Ik hoop jullie hiermee duidelijkheid te hebben verschaft ten aanzien van jullie voornemen en bereidwilligheid om de toegankelijkheid te verbreden naar deze specifieke doelgroep. Mochten er naar aanleiding van deze mail vragen of aanvullende opmerkingen zijn: jullie weten mij te bereiken!

Groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 3 november 2015 12:37  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: rolstoelgebruik in de buurtbus

Hoi [REDACTED],

Dit besluit over de toegankelijkheid van buurtbussen heeft meerdere consequenties. Met [REDACTED] heb ik dan ook afgesproken dat we dit in het concessieoverleg gaan bespreken met elkaar. Zoals hieronder ook aangegeven, zullen wij intern laten uitzoeken hoe de wetgeving hierover precies in elkaar zit. Ik stel voor dat jullie ook alvast bekijken over welke zaken er vanuit Connexion geregeld moet worden als gevolg hiervan.

Het eerstvolgende concessieoverleg staat gepland op woensdag 11 november a.s.. Ik hoop dat ik tegen die tijd het juridische kader duidelijk heb. Ik probeer het wel in elk geval.

Groeten,

[REDACTED]

---

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.

Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.



**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 1 december 2015 14:15  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: rolstoelgebruik in de buurtbus

Hoi [REDACTED],

Onderstaand de reactie van onze jurist inzake verplichting om rolstoelreizigers te vervoeren in de buurtbussen. Hij komt tot de conclusie dat dit niet verplicht is, als de concessieverlener dit niet verplicht stelt. In het PvE voor NHN vind ik geen bepaling dat dit wel zou moeten.

Heb jij al de zienswijze van jullie jurist ontvangen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

connexion 

T [REDACTED]  
E [REDACTED]

[REDACTED]

Please consider the environment before printing this email.

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 1 december 2015 12:35  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: rolstoelgebruik in de buurtbus

Hallo [REDACTED]

Met toegankelijkheid tot het voertuig heb je m.i. het belangrijkste te pakken.

---

Op grond van Programma van Eisen NHN art. 4 lid 2 is buurtbus onderdeel van **OV**. Op grond van art. 37 lid 2 dient de buurtbus te voldoen aan de **geldende regelgeving**.

Op grond van Besluit toegankelijkheid van OV dient een voertuig volgens art 2 **toegankelijk** te zijn voor oa rolstoelgebruikers.

Voertuig wordt gedefinieerd als bus, .... uitgezonderd is auto. Een buurtbus is een auto, te weten ingericht voor max 8 personen (+ de chauffeur). Zie pg 27 NvT bij Besluit.

Dus een buurtbus heeft op grond van geldende regelgeving niet toegankelijk te zijn voor een rolstoeler

In de **concessie** kunnen echter wel aanvullende eisen worden opgenomen waaruit blijkt dat rolstoelers wel moeten kunnen worden meegenomen. Vervolgens gelden dan regels op welke wijze dat moet gebeuren ( rolstoelen moet je met een gordel kunnen vastzetten op grond van de WVV 1990)

Groet  
[redacted]

[redacted]

connexion 

[redacted]

[redacted]

---

Please consider the environment before printing this email.

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 1 december 2015 11:47  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: rolstoelgebruik in de buurtbus

Hoi [redacted],

Ik heb van [redacted] begrepen dat onderstaande niet eerder aan de orde is gekomen in de werkgroep buurtbussen. Kun jij aangeven welke bepalingen gelden voor rolstoelvervoer in buurtbussen/door buurtbusvrijwilligers? Ik denk aan zaken als verplichtingen, aansprakelijkheid en andere wettelijke bepalingen die ik niet ken, maar jij waarschijnlijk wel.

---

Volgende week dinsdag zitten we weer bij de provincie, lukt het jou uiterlijk maandag te reageren?

Alvast dank & vriendelijke groeten,

[redacted]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 3 november 2015 12:57

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: rolstoelgebruik in de buurtbus

[REDACTED]

Zie onderstaande mails van PNH over de toegankelijkheid voor rolstoelen in buurtbussen. Hebben jullie dit onderwerp behandeld in de werkgroep buurtbussen? Zo ja, welke aanpak staan wij voor? Zo nee, wat is er juridisch bepaald hierover?

Onderwerp staat op de agenda van het concessieoverleg volgende week woensdag (11/11), [REDACTED] zit daar ook bij. Goed als we voor die tijd ons standpunt kennen.

Hoor graag van jullie, alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

connexion 

[REDACTED]

---

Please consider the environment before printing this email.

Aan

[Redacted]

Kopie aan

[Redacted]

Uw contactpersoon

[Redacted]

MID/JD

[Redacted]

[Redacted]

Betreft: rolstoeltoegankelijkheid buurtbussen?

**Memo**

7 december 2015

1|4

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Ad 1 en 2. Relevante wet- en regelgeving m.b.t. rolstoelgebruik

**Code Veilig vervoer Rolstoelinzittenden – 2001 (Code VVR)**

De Code VVR is bestemd voor iedereen die op enigerlei wijze betrokken is bij het vervoeren van rolstoelgebruikers, waaronder aanbesteders en opdrachtgevers tot vervoer van rolstoelgebruikers (zoals bijvoorbeeld regiobesturen, gemeenten en zorginstellingen).

De Code VVR heeft betrekking op het vervoer van mensen in hun rolstoel, in een motorvoertuig dat is ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen + chauffeur (t/m ECE categorie M 1). Het geeft taxichauffeurs, taxibedrijven, rolstoelpassagiers en gemeenten (Wmo-vervoer) richtlijnen om rolstoelers veilig te vervoeren.

Het openbaar vervoer (trein, tram, bus) valt niet onder de Code VVR, omdat dit type vervoer zijn eigen specifieke aspecten kent. Ook vervoer met buurtbussen is openbaar vervoer. De Code is daarom niet van toepassing op buurtbusvervoer.

### **Wet personenvervoer 2000 (Wp2000)**

Deze wet regelt het openbaar vervoer: voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem. Openbaar vervoer kan slechts worden geëxploiteerd op basis van een verleende concessie.

**Artikel 32, lid 2, sub g van de Wp2000** geeft aan dat een concessie voorschriften moet bevatten betreffende “de eisen aan de toegankelijkheid van het openbaar vervoer ten behoeve van reizigers met een handicap”.

#### **Artikel 18 van de concessie NH-Noord bevat voorschriften ten aanzien van (rolstoel)toegankelijkheid:**

1. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat al het Materieel toegankelijk is voor reizigers met een handicap in de zin van artikel 32, lid 2 sub g van de Wet en voor Reizigers met bagage, kinderwagen en rollator en daarmee vergelijkbare hulpmiddelen. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat alle Bussen voldoen aan de voorschriften genoemd in bijlage VII van de Europese Richtlijn 2001/85/EG (nb. is vervallen).
2. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat het in lid 1 genoemde Materieel ruimte is voor minimaal een standaardrolstoel (ISO 7193). De rolstoelplaats is voorzien van een vastzetsysteem, waarmee de rolstoel op een dusdanige wijze kan worden vastgezet dat deze bij een noodremming van het Materieel niet van zijn plaats zal geraken.

---

#### **Artikel 37 van de concessie NH-Noord regelt het volgende ten aanzien van Buurtbussen:**

1. De Concessiehouder draagt zorg voor de beschikbaarheid en het onderhoud van Buurtbussen in het Concessiegebied.
2. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat de Buurtbussen voldoen aan de bij of krachtens geldende regelgeving daaraan te stellen eisen.
3. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat de Buurtbus herkenbaar als Buurtbus is ingericht en functioneert.
4. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat vrijwilligers in staat worden gesteld Openbaar Vervoer door middel van een Buurtbus te verzorgen. Dit houdt in elk geval in dat de Concessiehouder zorg draagt voor:

- a. het keuren en testen van de vrijwilligers;
- b. haltepalen;
- c. communicatieapparatuur in de Buurtbus die in elk geval gebruikt kan worden om de verkeersleiding van de Concessiehouder te bereiken.

#### Besluit personenvervoer 2000

Artikel 75 van dit Besluit bevat de volgende bepaling: Met het oog op de herkenbaarheid en toegankelijkheid van het vervoer van personen kunnen bij ministeriële regeling regels worden gesteld inzake de inrichting en uitrusting van trein, metro, tram, bus en auto.

Dit heeft geresulteerd in:

**Besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer (2012):** van toepassing op voertuigen: een bus, tram, metro of trein of een langs een geleidesysteem voortbewogen voertuig als bedoeld in artikel 1, onderdeel h, van de Wet personenvervoer 2000, met uitzondering van een auto.

Auto: personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.

In de artikelsgewijze toelichting bij dit Besluit is aangegeven: 'Voor auto's (zoals bedoeld in de Wp2000) in het openbaar vervoer zijn nog geen technische aanpassingen vereist, omdat de in dit Besluit gangbare toegankelijkheidseisen naar hun aard bestemd zijn voor grotere voertuigen'.

#### Conclusies

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Large redacted area covering the bottom half of the page]

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 12 april 2016 22:02  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Rolstoeltoegankelijkheid buurtbus

Beste [REDACTED],

Hierbij antwoord van [REDACTED] over onze vraag over buurtbussen. Ter bespreking donderdag.

Met groet,

[REDACTED]

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** dinsdag 12 april 2016 18:33  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** RE: Rolstoeltoegankelijkheid buurtbus

Beste [REDACTED]

In het kort:

- [REDACTED]

- Indien (hoewel niet verplicht) een buurtbus (auto) rolstoeltoegankelijk is, mag een rolstoelgebruiker in beginsel gebruik maken van die buurtbus. Artikel 4.14 van de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015 bepaalt:

*"U mag een rolstoel, rollator, scootmobiel of ander elektrisch aangedreven voertuig meenemen indien hiervoor de mogelijkheid en voldoende capaciteit beschikbaar is en deze aan de eisen van de vervoerder voldoet: maximaal 120 cm lang, 70 cm breed, 109 cm hoog."*

- [REDACTED]

---

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED] 

---

**Van Doorne N.V.**

[REDACTED] [REDACTED]



[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

CONFIDENTIAL INFORMATION  
PROPERTY OF [REDACTED]  
ALL RIGHTS RESERVED

CONFIDENTIAL

PROPERTY OF [REDACTED] ALL RIGHTS RESERVED

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL INFORMATION  
PROPERTY OF [REDACTED]  
ALL RIGHTS RESERVED

CONFIDENTIAL

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 16 augustus 2016 13:07  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Aanpassing 4 bussen NHN

Hallo [REDACTED],

Tijdens ons bezoek bij Tribus in Utrecht heb je aangegeven dat de 4 reeds aanwezige Buurtbussen voor NHN aangepast moeten worden cf. de specificaties van de 14 nieuwe bussen.

In de bijlage stuur ik nog even de offerte voor de aanpassingen. Zou je mij nogmaals je akkoord kunnen geven voor de aanpassingen cf. de bijlage, zodat ik Tribus de opdracht kan geven? Of wil je misschien de aanpassingen in 1 opgave met de 14 nieuwe bussen ontvangen??

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
E [REDACTED]



**Transdev The Netherlands**

[REDACTED]  
[www.transdev.nl](http://www.transdev.nl)

---

Connexxion, Veolia Transport Nederland and Witte Kruis are Transdev companies

---

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V. (Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.



Connexion, Afd. Inkoop & Beheer

T.a.v. [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

1/3

<i>Offertenummer</i>	150695	<i>Behandeld door</i>	[REDACTED]
<i>Uw referentie</i>		<i>Mobiele telefoon</i>	[REDACTED]
<i>Datum</i>	08-06-2016	<i>E-mail</i>	[REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Hierbij doen wij u onze offerte toekomen voor het uitvoeren van diverse werkzaamheden aan 4 buurtbussen welke eerder geleverd zijn aan de provincie Noord Holland.

Voor een overzicht van de werkzaamheden verwijzen wij u naar onderstaande specificaties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

## Specificaties

### Aanpassingen Noord Holland

Betreffende werkzaamheden:

- Tankmond aanpassen naar nieuwe uitvoering
- Stoelopstelling wijzigen
- Separatieschot aanpassen
- Opbergbak rolstoel vastzetsystemen verwijderen
- Trede overgang bij de eerste stoelen opnieuw bekleden
- Driepuntsgordel rolstoelplaats verwijderen
- Instapstangen plaatsen bij de voorste stoelen
- Monteren van transportrails tegen de linker zijwand lage vloer.
- Schakelklok diesel standkachel wordt eenvoudige aan/uit versie.
- Stopknop rolstoelplaats verwijderen.

## Prijsopgave

De totaalprijs bedraagt exclusief B.T.W. en B.P.M., netto per stuk

Overige meerprijzen op aanvraag.

Leveringscondities:

Levertijd: in onderling overleg.

Levering: af fabriek Utrecht.

Betalingsvoorwaarden: d.m.v. overboeking voor het moment van aflevering.

Leveringsvoorwaarden: op de ombouw volgens leverings- en garantievooraarden van TRIBUS B.V., u vindt deze op [www.tribus.nl](http://www.tribus.nl). Op basisvoertuig volgens garantievooraarden van de fabrikant.

Geldigheidsduur offerte: 1 maand na dagtekening.

## Omni-vervoervereniging Noord-Holland

Aan: Provincie Noord-Holland  
t.a.v. Gedeputeerde Elisabeth Post  
Postbus 123  
2000 MD Haarlem

**INGEKOMEN**

**21 FEB. 2017**

Betreft: Motie rolstoelvervoer in de buurtbus

Hoorn, 20 februari 2017

Geachte Mevrouw Post,

Het bestuur van de Omniveroervereniging Noord Holland reageert hiermee op de door Statenleden ingediende motie over de mogelijkheid van rolstoelvervoer door onze buurtbussen in Noord Holland. Wij gaan daarbij uit van hetgeen over dit onderwerp is gesteld in een artikel in het Noord Hollands Dagblad d.d. 8 februari 2017.

Reeds in 2015 is hierover in onze vereniging discussie geweest. In het verslag van onze Algemene Vergadering van 2 november 2015 staat hierover: "Na discussie vindt de vergadering dat het niet realistisch is om rolstoelvervoer aan te bieden in de buurtbus, ook niet als pilot." Wij zijn van mening dat thans hierover geen ander besluit zal worden genomen.

Te uwer informatie gaan wij verder in op onze overwegingen.

### **De bus**

De Wegenverkeerswetgeving spreekt over voertuigen en maakt in dit verband onderscheid tussen bussen en auto's. In dit kader is een bus een voertuig dat is ingericht voor het vervoer van tien of meer personen, waaronder de bestuurder. Dit zijn de bussen zoals door de huidige en toekomstige concessiehouder worden gebruikt. De chauffeur moet hiervoor beschikken over een rijbewijs D of D1 en voldoen aan de bekwaamheidseisen van Code 95.

### **De auto**

Onze buurtbusverenigingen maken gebruik van auto's, voertuigen die zijn ingericht voor het vervoer van maximaal 9 personen, waaronder de bestuurder. De chauffeur kan volstaan met een rijbewijs B en er zijn geen bekwaamheidseisen gesteld.

### **Rolstoelplek**

Bussen en auto's kunnen worden uitgerust met een rolstoelplek, die aan wettelijk gestelde eisen moet voldoen. O.a. voorzien zijn van een vastzetsysteem voor de rolstoel, volgens een NEN-ISO norm, met een bijbehorende driepuntsveiligheidsgordel voor de rolstoelreiziger. Ook de gebruikte rolstoel moet aan een NEN-ISO norm voldoen.

### **Opleiding**

Van de chauffeur wordt verwacht dat deze is opgeleid en voldoende vaardigheid heeft in het installeren van de rolstoelreiziger in de rolstoel.

### **Rolstoelruimte**

Bij bussen mag van deze regeling afgeweken worden door één (of meerdere) rolstoelruimte(s) in de bus aan te brengen. De rolstoelreiziger wordt dan in de rolstoel, met de rug in de rijrichting van de bus, in de rolstoelruimte geplaatst. De rolstoel hoeft niet te worden vastgezet en de rolstoelreiziger hoeft geen veiligheidsgordel te dragen. Wel moet er een handgreep aan-wezig zijn en een voorziening die omvallen voorkomt.

### **Geen opleiding**

De chauffeur hoeft hiervoor geen opleiding te volgen.

Buurtbussen, immers auto's, mogen van deze uitzondering geen gebruik maken.

Het zou technisch mogelijk zijn om een rolstoelplek of rolstoelruimte in een buurtbus aan te brengen. Maar dit zal er in resulteren dat de auto wordt ingericht voor 10 personen en daardoor een bus wordt. Hierdoor dient de vrijwillige chauffeur een rijbewijs D of D1 te hebben. Het merendeel van onze vrijwilligers beschikt slechts over een B.

Hierdoor zou het onmogelijk zijn om de huidige dienstregelingen uit te voeren.

Ook zou een rolstoelplek kunnen worden ingericht en één "normale stoel" worden verwijderd. De buurtbus blijft dan, immers ook nu ingericht voor het vervoer van 9 personen inclusief de chauffeur, een auto.

### **Toename reizigers**

Maar in het licht van de steeds toenemende populariteit van de buurtbus is dat een zeer ongewenste situatie. Bij alle verenigingen die de Omni vertegenwoordigt trekt het aantal reizigers het laatste jaar flink aan. Op verschillende buurtbuslijnen moet de normale dienstregeling, vooral in de spits, worden versterkt met een extra buurtbus of soms worden versterkt met inzet van een Connexxion bus. De vervoerscijfers lagen in 2015 tussen de ruim 10.000 en bijna 40.000 betalende reizigers. Op dit moment spreken alle verenigingen over toename. We hebben nog geen inzicht in de juiste cijfers. Maar als we kijken naar een buurtbusvereniging die in de middenmoot zit, met ruim 24.000 reizigers in 2015, zien we dat deze vereniging in 2016 bijna 28.000 reizigers vervoerde.

Naast de drukte in de spits zien we, bij dezelfde vereniging, verspreid over de dag in de maand januari 2017, 99 keer een volle bus waarbij soms ook mensen moesten blijven staan. Het is daarom niet wenselijk om het aantal zitplaatsen van 8 naar 7 terug te brengen

### **UWV en verdringing**

Zoals bekend wordt door vertegenwoordigers van de Omni vervoervereniging geprobeerd om met behulp van de Provincie de problemen met het UWV en de Belastingdienst uit de wereld te helpen. De houding van het UWV wordt bepaald doordat zij er van uit gaan dat de vrijwillige chauffeur van de buurtbus zorgt voor verdringing van de arbeidsmarkt van de beroepschauffeur in het Openbaar Vervoer.

### **WMO**

Het vervoer van rolstoelreizigers wordt in Noord Holland via de WMO uitgevoerd door vervoerders die dit namens gemeentebesturen doen met betaalde krachten. Als onze vrijwilligers ook rolstoelreizigers gaan vervoeren is dat een extra argument om van verdringing te spreken.

### **Krimpand aanbod**

Het wordt steeds moeilijker om nieuwe vrijwilligers te werven voor onze verenigingen.

Steeds meer wordt, in de participatiemaatschappij, een beroep gedaan op de omgeving van mensen. Onze vrijwilligers zijn doordrongen van het feit dat vrijwillig zeker niet vrijblijvend betekend. Maar het wordt steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden die regelmatig, op vaste

tijden, deze verantwoordelijke klus op zich willen nemen. Regelmatig krijgen wij sollicitanten die wij af moeten wijzen omdat zij van een uitkeringsinstantie afhankelijk zijn.

### **Haltes**

Bij het invoeren van rolstoelvervoer door de buurtbussen is het noodzakelijk om alle bestaande haltes uit te voeren op de nieuwe hoogte ( 18 cm ). De meeste haltes voldoen niet aan die eis. Bovendien zal het aantal haltes moeten worden uitgebreid.

### **Stoppen buiten de bebouwde kom**

De wet geeft de mogelijkheid om buiten de bebouwde kom op iedere gewenste plaats, op verzoek, reizigers in of uit te laten stappen. Ongetwijfeld geeft dat op veel plaatsen problemen of is het zelfs onmogelijk om een rolstoelreiziger in of uit te laten stappen.

### **Informatie Inspectie Leefomgeving en Transport**

Wij hebben de Inspectie Leefomgeving en Transport, de toezichthouder op het rolstoelvervoer, om informatie gevraagd.

De dienstdoende Inspecteur vertelde het volgende:

*Het vervoer van mensen in een rolstoel vereist, naast een deugdelijke en goedgekeurde inrichting van het gebruikte voertuig, bus of auto, vooral een goed opgeleide en ervaren chauffeur.*

*Het rijden met rolstoelreizigers verlangt ook een aangepaste rijstijl.*

*Het installeren van een rolstoelreiziger vergt, naar gelang van de ervaring van de chauffeur, 5 tot 10 minuten evenals weer uit laten stappen.*

*De Inspecteurs van de ILT zien bij het controleren van rolstoelvoertuigen met name streng toe op los liggende lading, zoals rugzakken, boodschappentassen en rollators. Het is niet toegestaan om dit soort voorwerpen, los liggend, samen met een rolstoelreiziger te vervoeren.*

*Bij de Inspectie Leefomgeving en Transport is men van mening dat rolstoelvervoer via de verschillende WMO mogelijkheden, ook in Noord Holland, goed en veilig is geregeld. Dit vervoer zou niet aan vrijwilligers moeten worden opgedragen die niet over voldoende ervaring kunnen beschikken, ook niet na opleiding.*

*Bovendien worden er nog steeds rolstoelen door b.v. verzekeringsmaatschappijen afgeleverd die niet met de goed gekeurde systemen kunnen worden vast gezet.*

*Onjuist aangebrachte of ongeschikte systemen hebben in het verleden geleid tot ernstige ongelukken met soms ernstig letsel of erger tot gevolg voor de rolstoelreiziger.*

Ons bestuur verwacht dat veel van onze vrijwilliger indien rolstoelvervoer wettelijk, b.v. door Europese of VN regels, verplicht wordt gesteld zich niet meer beschikbaar zullen stellen en hun lidmaatschap van de verenigingen zullen opzeggen. Ook zullen er, o.a. door de opstelling van het UWV, problemen ontstaan met de werving. Er moet worden gevreesd dat het versterken van ons vrijwilligers corps, of zelfs maar op pijl houden, steeds moeilijker of onmogelijk wordt. Wij sluiten niet uit die verplichting tot opheffing van onze verenigingen zal leiden. Ondanks onze sympathie voor het idee dat iedereen, zeker in Nederland, recht heeft op zoveel mogelijk dezelfde mogelijkheden om te reizen, verwachten wij dat zo'n verplichting voor onze verenigingen ongewenste gevolgen heeft.

  
Secretaris Omni vervoervereniging Noord-Holland



(concept) Verslag gesprek over  
rolstoeltoegankelijkheid in buurtbussen

27 september  
2016

1. Opening / aanleiding gesprek

Naar aanleiding van een eerder gehouden gesprek tussen [redacted] en de gemeente Medemblik [redacted] over de huidige stand van zaken t.a.v. rolstoeltoegankelijkheid in buurtbussen, is de provincie NH [redacted] gevraagd om met de aanwezigen het huidige beleid t.a.v. rolstoeltoegankelijkheid toe te lichten.

2. Standpunt van [redacted]

[redacted] geeft aan dat hij de gemeente had benaderd omdat hij voor het standpunt is dat, net als op regulier busvervoer, ook buurtbussen toegankelijk zouden moeten zijn voor rolstoelgebruikers. Hij beroept zich hierbij op het onlangs (april 2016) afgesloten VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Volgens dit verdrag moet al het openbaar vervoer toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.

OPMERKINGEN [redacted]

In het najaar van 2014 heeft de dorpsraad Andijk het initiatief genomen een buurtbusvereniging op te zetten teneinde de lijndienst 138 op te volgen die door de provincie werd opgeheven.

In het gesprek met de provincie en de vervoersmaatschappij - in bijzijn van de gemeente - is uitdrukkelijk aangegeven door de provincie/vervoerder dat na een beginperiode van een aantal maanden de buurtbusvereniging nieuwe bussen zou krijgen die aangepast zijn op het vervoer van een rolstoelpassagier.

Ik had toen nog aangegeven dat dit zelfs voor mij gunstig zou uitpakken!

Medio december 2015 werden de nieuwe (en dus aangepaste) bussen geleverd; WASE en de dorpsraad waren voornemens om met enig tamtam kenbaar te maken dat er ook met de nieuwe bussen een rolstoelpassagier vervoerd kon worden.

Enkele dagen voordat dit zou plaatsvinden heeft de provincie WASE schriftelijk laten weten dat, hoewel de provincie alle sympathie heeft voor dit, het vervoer van rolstoelpassagiers NIET werd toegestaan.

Dit onderdeel is helaas niet opgenomen in dit verslag terwijl dat wel door mij is genoemd werd.

3. Toelichting provincie op huidig beleid rolstoelgebruik bij buurtbussen

Notulist

Aanwezig

Afwezig

Kopie aan

Het huidige (buurtbus)beleid van de provincie is dat er bij zowel de buurtbusverenigingen als de concessiehouder (Connexxion) niet is opgelegd (via resp. de subsidieregeling en/of de concessieafspraken) om buurtbuslijnen rolstoeltoegankelijk te maken. De overweging om dit beleid niet aan te passen, hangt met enkele aspecten samen:

- a. De provincie heeft het huidig wettelijke kader (inclusief het VN-verdrag voor gelijke rechten van de mens)

#### OPMERKINGEN

In het gesprek van de zijde van de provincie is het VN-verdrag niet genoemd als onderdeel van het wettelijk kader dat de provincie heeft laten onderzoeken en het staat ook niet vermeld in de correspondentie uit die periode terwijl er wel wordt verwezen naar o.a. Programma van Eisen!

Het is van mijn kant dat voor het eerst in de gesprekken en correspondentie het VV-verdrag naar voren is gebracht!

Ik ben hier stellig in omdat als twee onafhankelijke juristen e.e.a. zou hebben beoordeeld zij dan een behoorlijke uitgljider maken voor wat het VN-verdrag aangaat!

Buiten dat, de juristen en niet in de laatste plaats de provincie als overheid, moeten weten dat in hiërarchische zin Europese verdragen en nationale wet- en regelgeving ondergeschikt zijn aan VN-Verdragen.

Als een VN-verdrag iets bepaalt dan dient alle andere wet- en regelgeving te worden aangepast.

Ik heb in het gesprek aangegeven dat met de inwerkingtreding van het VN-verdrag de zaken anders zouden zijn en ook niet meer vrijblijvend dan dat het geval was op het moment van het gesprek.

De provincie wilde van mijn kant nog specifiek weten wat er in het verdrag zou staan waardoor ik zo stellig was (en is) in mijn standpunt.

door twee van elkaar onafhankelijke juristen (intern en extern) laten doorlichten op mogelijke verplichtingen voor buurtbusverenigingen en/of de concessiehouder (Connexxion) inzake toegankelijkheidseisen voor specifiek buurtbussen. Gebleken is dat beide juridische adviezen hebben aangegeven dat er vanuit de vigerende wetgeving geen (wettelijke) verplichting ligt op openbaar vervoer, aangeboden met *8-persoonsbussen*, om deze ook

rolstoeltoegankelijk aan te bieden. Ook vanuit de concessieafspraken (waaronder het Programma van Eisen van de provincie NH) met de vervoerder geen verplichtingen zijn opgelegd aan buurtbusvervoer t.a.v. rolstoeltoegankelijkheid.

- b. De provincie heeft aan de vervoerder gevraagd hoe zij staan tegenover rolstoelvervoer op de buurtbuslijnen. Hierop heeft Connexxion bij de provincie aangegeven dat de vervoerder wettelijk aansprakelijk is voor alles wat eventueel mis kan gaan met het rolstoelvervoer in de buurtbussen.

#### OPMERKINGEN

Ook hier staat wat anders dan wat er is besproken. In eerste instantie is de vervoerde sowieso wettelijk aansprakelijk voor alles wat eventueel mis kan gaan met alle passagiers in de bussen.

Ik heb uitdrukkelijk gevraagd mij aan te tonen dat rolstoelpassagiers niet verzekerd zouden kunnen worden zoals valide passagiers en ook wat er mis zou kunnen gaan als de rolstoelpassagier vervoerd wordt met gebruikmaking van de aanpassingen.

Ondanks toezeggingen is mij verder niets toegestuurd door de provincie.

Connexxion heeft te weinig invloed op de uitvoering van rolstoelvervoer door buurtbussen en vrijwillige buurtbuschauffeurs, en vindt derhalve de risico's te groot om die aansprakelijkheid te dragen.

- c. De provincie heeft in een OMNI-vergadering (november 2015) met vertegenwoordigers van alle buurtbusbesturen in Noord-Holland de kwestie van rolstoeltoegankelijkheid voorgelegd. Afgezien van de buurtbusvereniging WASE (gemeente Enkhuizen e.o.), waren alle overige besturen voor het standpunt dat rolstoelvervoer reeds is ondervangen door het gemeentelijk doelgroepenvervoer.

---

#### OPMERKINGEN

Ook is door mij aangegeven dat het gemeentelijk doelgroepenvervoer (m.a.w. WMO) is ontstaan in een tijd dat lijnbussen niet waren ingericht op het vervoer van rolstoelpassagiers, de haltes niet waren opgehoogd en er nog geen sprake was van buurtbussen. Nu is dat allemaal aangepast, en zelfs de nieuwe buurtbussen zijn aangepast en in het land zijn – nota bene ook bij Connexxion – buurtbusverenigingen die (zonder enig probleem) rolstoelpassagiers vervoeren! Waarom dan niet in Noord-

Holland? De VNG is van mening dat het doelgroepenvervoer efficiënter en klantvriendelijker kan worden geregeld. Allereerst moet via het beter toegankelijk maken van het reguliere openbaar vervoer (materieel en haltes/perrons) zoveel mogelijk mensen van de diverse doelgroepen gestimuleerd worden hiervan gebruik te maken. Het is verstandig dat gemeenten investeren in het beter toegankelijk maken van de bus/tramhaltes, omdat zij vervolgens minder uitgaven behoeven te doen voor specifiek Wmo-vervoer (win-win-situatie).

Daarnaast was er aangegeven dat rolstoelvervoer een specifieke opleidingskwalificatie vereist van alle vrijwillige buurtbuschauffeurs waaraan ook een herhalingsverplichting zit. Afgezien van de benodigde organisatorische inzet van de verenigingen om meer dan 500 vrijwilligers opgeleid te krijgen, werd er ook aangegeven dat het vrijwilligersaspect van een buurtbuschauffeur wordt ondermijnd als er zulke specifieke opleidingen gevolgd moeten worden. De grens tussen een professionele (doelgroepen)chauffeur en een vrijwilliger uit de regio vervaagt op deze manier, en heeft een mogelijk negatief effect op de bereidwilligheid vanuit de regio.

#### OPMERKINGEN

Ook hier is door mij gevraagd aan te tonen waar de verplichting tot een specifieke opleidingskwalificatie vereist wordt voor een rolstoelpassagier die geheel zelfstandig kan reizen! En ook wat die opleiding precies inhoudt! Ook zou er hoge kosten hiermee gemoeid zijn. Hoe hoog die kosten zijn zou mij worden toegezonden.

Ook dit is mij niet toegezonden of nadere verklaard.

Ook de door mij als zodanig genoemde aannames en oneigenlijke argumenten die werden aangevoerd door de provincie/buurtbusverenigingen worden hier niet genoemd:

- Oponthoud van de dienstregeling;
- Men vreest medische handelingen te moeten verrichten, zo werden zuurstofflessen genoemd of dat er iets zou gebeuren (en dat zou dan nooit gebeuren bij een passagier zonder beperkingen?);

- Het naar binnen en naar buiten dragen van de rolstoelpassagier

Dit werd uitdrukkelijk door mij tegengesproken omdat het hier gaat om rolstoelpassagiers die zelfstandig kunnen reizen, dus zonder allerlei toeters en bellen...

Ook het vastzetten van de rolstoel is een kwestie van hooguit een paar minuten. Er hoeven geen ingewikkelde handelingen te worden verricht om een rolstoel vast te zetten en een veiligheidsgordel om te doen.

Ook het aanbod van zelfstandig reizende rolstoelpassagier wordt door de buurtbusverenigingen hoog ingezet om de zaak flink aan te dikken. Er kan maar één rolstoelpassagier mee en er staan niet bij elke halte een rolstoelpassagier te wachten.

En als al deze aannames en oneigenlijke argumenten niet voldoende zijn dan is er tenslotte nog één argument waarvoor de provincie zwicht en dat is dat een vrijwilliger zegt op te stappen als dit toch wordt "opgelegd".

Juist dit punt werd door de provincie zwaar aangezet omdat men vreest dat alle vrijwilligers opstappen omdat er een rolstoelpassagier van A naar B wil reizen met de buurtbus.

Ik vind het dan ook op zijn zachtst gezegd vreemd dat deze en andere (aannames en oneigenlijke) argumenten / chantage kennelijk met bepaalde bedoelingen niet in dit verslag zijn opgenomen!

---

De provincie kon - tenslotte - niet uitleggen waarom de provincie/vervoerder aanvankelijk tegen de dorpsraad zei dat aan het eind van 2015 aangepaste bussen zouden worden geleverd voor het vervoeren van een rolstoelpassagier en dat pas enkele dagen voordat dit zou plaatsvinden de provincie (en dan automatisch de vervoerder want die wil de opdrachtgever te vriend houden) 180 graden is gedraaid!

De provincie gaf ook te kennen dat ik het desnoods voor de rechter moest brengen om definitief uitsluitsel te

verkrijgen hieromtrent. Ook dit staat niet in het verslag vermeld.

Ook is niet vermeld in het verslag dat ik heb aangeven dat er overall in het land buurtbusverenigingen zijn die rolstoelpassagiers vervoeren en zelfs WMO-vervoer wordt gecombineerd met regulier vervoer (Assen).

Ik kan dus niet akkoord gaan met dit verslag zonder dat mijn opmerkingen hierin zijn opgenomen of verwerkt.

Ik heb niet eerder hierop kunnen reageren omdat enerzijds er problemen zijn met de e-mailaccount/ website van de dorpsraad. E.e.a. is onder revisie. Anderzijds deden zich langdurige ernstige gezondheidsklachten voor bij mij en tot overmaat van ramp ook nog een ernstige situatie bij een van mijn kleinkinderen waardoor een aantal belangrijke uit te voeren projecten van de dorpsraad aanzienlijk vertraagd werden en die als eerste op orde gebracht moesten worden.

  
31 januari 2017

Op basis van bovenstaande aspecten heeft de provincie geen verdere eisen gesteld aan zowel de vervoerder (Connexxion) als aan buurtbusverenigingen om het huidige vervoer aan te passen voor rolstoelgebruikers.

#### **4. Sluiting en nadere afspraken**

Er is afgesproken dat de provincie een verslag zal maken van het gesprek, en deze naar alle aanwezigen zal sturen.

---

**Van:** Dorpsraad Andijk [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 3 februari 2017 8:44  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: FW: Gespreksverslag 27 september jl.

**Goedemorgen** [REDACTED],

Bijgaand enkele aanvullingen op het gespreksverslag van 27 september 2016 inzake het weigeren van de Provincie/Connexxion rolstoelpassagiers te vervoeren.

Door allerlei omstandigheden is mijn reactie behoorlijk verlaat. De redenen daartoe worden vermeld in het verslag.

Met vriendelijke groet,



**Dorpsraad Andijk,  
Het Algemeen Bestuur**  
voor deze,

[REDACTED]

[Dorpsraad Andijk op Internet](#) | [Dorpsraad Andijk op Twitter](#) | [Dorpsraad Andijk op Facebook](#)

[REDACTED]

De Dorpsraad vertegenwoordigt de Andijkers bij de gemeente Medemblik, maar ook bij andere (semi) overheidsinstellingen | De Dorpsraad Andijk is door de Belastingdienst sinds 01-01-2013 aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-status).



Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

Op 10 oktober 2016 om 10:23 schreef [REDACTED] >:

---

Hallo [REDACTED],

Bijgevoegd het verslag. Ze heeft het ook naar jou gestuurd, maar naar het oude mailadres.

Ik ben nog niet wijzer over Assen helaas.

Vriendelijke groeten,



Wij werken op afspraak. Maak een afspraak via  
<https://afspraak.medemblik.nl/internetafspraken>

Of bezoek ons op:

Website: [www.medemblik.nl](http://www.medemblik.nl)

Twitter: [@GemMedemblik](https://twitter.com/GemMedemblik)

Facebook: [www.facebook.com/gemeentemedemblik](https://www.facebook.com/gemeentemedemblik)

Correspondentie: Postbus 45, 1687 ZG Wognum

Bezoek: Dick Ketlaan 21, 1687 CD Wognum

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 5 oktober 2016 15:10

**Aan:** [redacted] [dorpsraadandijk.nl](mailto:dorpsraadandijk.nl); [redacted]

**Onderwerp:** Gespreksverslag 27 september jl.

Beste [redacted],

Zoals afgesproken, hierbij een verslag van het gesprek van vorige week in Wognum over het beleid van de provincie t.a.v. rolstoeltoegankelijkheid in buurtbussen.

Graag hoor ik of jullie hierop nog aanvullingen en/of correcties hebben.

Vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

Postbus 3007 2001 DA Haarlem



[www.noord-holland.nl](http://www.noord-holland.nl)



---

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 1 maart 2017 11:18  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Vraag van Hart van Nederland over rolstoel in Buurtbus

Hoi [REDACTED],

Ter info onderstaand antwoord aan Hart van Nederland. Antwoord is juridisch gecheckt. Hart van Nederland laat nog weten of ze er een item van gaan maken. Ik verwacht het niet omdat wij een sterk verhaal hebben en daarmee minder interessant voor hun manier van journalistiek (burger vs overheid).

Groet,  
[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 1 maart 2017 11:08  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Vraag van Hart van Nederland over rolstoel in Buurtbus

Beste [REDACTED],

Onderstaand onze antwoorden en de feiten over de regelgeving. Wellicht is het handig om eventueel een reactie te vragen aan Omni vereniging van de buurbussen. Dit zijn de contactgegevens van de Omni vereniging (=overkoepelende vereniging die alle belangen van de noord-hollandse buurtbusverenigingen behartigt.)

Secretaris: [REDACTED]  
[REDACTED]

Ik bel je even voor een toelichting.

Met vriendelijke groet,

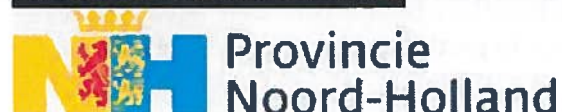
[REDACTED]

[REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

[www.noord-holland.nl](http://www.noord-holland.nl)  
[REDACTED]

---



Provincie  
Noord-Holland

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** zondag 26 februari 2017 23:21

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Vraag van Hart van Nederland over rolstoel in Buurtbus

Beste [REDACTED],

Jammer dat jullie niet voor de camera willen reageren. Om toch tot een compleet item te kunnen komen heb ik nog wat aanvullende vragen.

Wat ik vreemd vind is dat u stelt dat de vrijwilligers een opleiding nodig zullen hebben. Wij hebben even geïnformeerd bij een andere busmaatschappij die ook met buurtbussen rijdt. Daar hebben de vrijwilligers alleen een korte instructie gehad. Een uitgebreide opleiding was niet nodig. De vrijwilligers van de buurtbussen vinden het daar ook geen enkel probleem om mensen in een rolstoel te vervoeren. Ook de vrijwilligers in Enkhuizen/ Medemblik zien geen bezwaar. Waarom mag het dan toch niet en wordt er nu strikt vastgehouden aan één lijn voor een hele regio? Is maatwerk niet mogelijk?

Het vervoeren van mensen in een rolstoel in een kleinere bus vergt inderdaad minimaal een jaarlijks te herhalen instructie. Dit omdat de buurtbuschauffeur zelf de rolstoelgebruiker, op een veilige manier, moet kunnen vast te zetten in de buurtbus. In een reguliere bus hoeft de chauffeur, tenzij uiteraard hier behoefte aan is, een rolstoelgebruiker niet zelf vast te zetten. De meerderheid van de vrijwillige buurtbuschauffeurs betreft echter gepensioneerden. Het gaat dus om oudere mensen die hooguit 1x per 2 weken op vrijwillige basis een maatschappelijke bijdrage willen leveren door op een buurtbus te rijden. Er wordt dus erg weinig ervaring opgedaan met het vervoeren van rolstoelgebruikers terwijl hiervoor juist specifieke kennis nodig is. Als een vrijwilliger weigert of vergeet een instructie te volgen dan is het risico op ongelukken nog groter. Echter, aangezien het gaat om vrijwilligers (meer dan 500 in Noord-Holland) is er nauwelijks zicht en controle te houden op het niveau van kennis om een specifieke doelgroep als rolstoelgebruikers op een veilig en verantwoorde manier te kunnen vervoeren.

Desalniettemin is eind vorig jaar met alle buurtbusbesturen overleg gevoerd waarin door de provincie de vraag is gesteld hoe de verenigingen staan tegenover het vervoeren van rolstoelgebruikers. Hierop is onder meer aangegeven dat men de risico's op ongelukken te hoog vindt, vrijwilligers hierdoor gaan afhaken en dat de uitvoering van de dienstregeling in het geding komt als men ook rolstoelvervoer moet gaan aanbieden. Bij dit overleg was ook de vereniging uit Enkhuizen/Medemblik aanwezig. Aangezien alleen deze vereniging rolstoelvervoer wilde uitvoeren, maar alle overige verenigingen niet, heeft de provincie besloten om het beleid niet aan te passen door alle verenigingen te verplichten rolstoelvervoer aan te bieden.

Verder stelt u dat mensen in een rolstoel een beroep kunnen doen op het doelgroepenvervoer. Maar dat betekent veel langere reistijden met een omweg. Een rit die je met de buurtbus binnen een kwartiertje kunt doen, is met het doelgroepenvervoer veel tijdrovender. Ten eerste kan de bus een kwartier eerder of een kwartier later komen en dan ben je vaak nog langer onderweg omdat er meerdere mensen moeten worden opgehaald en afgezet. Zeker een ritje naar het ziekenhuis, waar de buurtbus gewoon langskomt, kan veel sneller met de buurtbus. Mensen met een beperking worden op allerlei gebieden geacht zelfstandiger te zijn en te participeren in de samenleving. Waarom werpt de provincie dan zo'n barrière op?

Het gemeentelijke doelgroepenvervoer hoeft niet noodzakelijkerwijs een langere reistijd te betekenen. Men dient voor dit vervoer wel van te voren te bellen naar een centrale, maar de daadwerkelijke reistijd hoeft niet langer te duren dan dezelfde route met een buurtbus. De provincie is niet van mening dat zij bewust een barrière oplegt. Het is veeleer dat de praktische uitwerking en veiligheidsrisico's van rolstoelvervoer door niet-professionele chauffeurs in combinatie met het feit

dat het gemeentelijk doelgroepenvervoer reeds voorziet in vervoer voor rolstoelgebruikers, de provincie geen acute noodzaak ziet om honderden vrijwilligers te verplichten om rolstoelgebruikers te vervoeren. Mocht de wetgeving ten aanzien van buurtbussen en rolstoelvervoer wijzigen, dan zal de provincie hier uiteraard passende maatregelen op nemen.

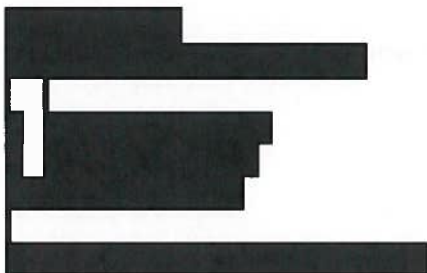
Juridisch gezien schept het VN verdrag inzake de rechten van de mens met een handicap verplichtingen voor de aan het Verdrag deelnemende staten om voor deze mensen het (praktisch gezien) gehele maatschappelijke spectrum toegankelijk te maken. Bijvoorbeeld ook voor 'vervoer' (transportation). Echter, de concrete uitwerking hiervan wordt door het Rijk (Ministerie van VWS) opgepakt. Begin 2017 komt het ministerie met een Actieplan waarin concrete maatregelen en een tijdspad zijn opgenomen. Dit Actieplan komt tot stand in overleg met partijen in het veld. Vooralsnog ontbreekt er dus een concrete richtlijn ten aanzien van de invulling van het VN-verdrag op het gebied van 'toegankelijkheid van vervoer'.

De provincie is opdrachtgever voor het openbaar busvervoer. De rolstoeltoegankelijkheid van reguliere bussen is reeds op grond van nationale regelgeving en ons Programma van eisen door ons geborgd. Buurtbussen zijn aan te merken als auto's (vervoer van ten hoogste 8 personen) en hiervoor gelden de toegankelijkheidseisen op grond van nationale regelgeving niet. Het vervoer van mensen met een rolstoel die niet gebruik kunnen maken van het reguliere busvervoer, valt op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) onder de verantwoordelijkheid van gemeenten. Gemeenten bieden voor deze groep mensen geschikt en specialistisch WMO-vervoer aan.

Zolang er nog geen concrete richtlijn vanuit het Rijk is om ook het huidige buurtbusmaterieel aan te passen, gaat de provincie uit van het standpunt dat tezamen met het gemeentelijke doelgroepenvervoer ('Wmo-vervoer') het huidige aanbod van vervoer voldoet aan de vervoersbehoefte voor mensen met een handicap. De provincie houdt vanzelfsprekend de ontwikkelingen op grond van het VN-Verdrag Handicap en de nationale uitwerking hiervan, de komende tijd in de gaten.

Zou het mogelijk zijn om een kort statement (maximaal twee zinnen) van jullie te krijgen dat wij eventueel in beeld kunnen laten zien?

Met vriendelijke groet,



elke werkdag om 18:00 uur en dagelijks om 22:30 uur

[sbs6.nl](http://sbs6.nl) | [hartvannederland.nl](http://hartvannederland.nl) | [twitter.com/HartvNL](https://twitter.com/HartvNL) | [facebook.com/hartvannederland](https://facebook.com/hartvannederland)

**SBS PRODUCTIONS**

Bezoekadres: Redactie Hart van Nederland | Rietlandpark 343 | 1019 EM Amsterdam

Postadres: SBS Productions, Redactie Hart van Nederland | Postbus 686 | 1000 AR Amsterdam



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 22 februari 2017 16:28

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** FW: Vraag van Hart van Nederland over rolstoel in Buurtbus

Beste [redacted],

Onderstaand de antwoorden op jouw vragen. We houden het bij een schriftelijke reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

[www.noord-holland.nl](http://www.noord-holland.nl)

[redacted]



---

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.  
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 22 februari 2017 14:04

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Vraag van Hart van Nederland over rolstoel in Buurtbus

Beste [redacted],

Zoals zojuist telefonisch besproken hierbij een aantal vragen over de buurtbus in Medemblik / Enkhuizen:

- Waarom mogen mensen in een rolstoel geen gebruik maken van de buurtbus?

Het vervoeren van rolstoelgebruikers is reeds voldoende ondervangen door het gemeentelijk doelgroepenvervoer. Conform de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn gemeenten verplicht om vervoer aan te bieden voor o.a. rolstoelgebruikers. Ook in de regio Medemblik/Enkhuizen is dergelijk gemeentelijk doelgroepenvervoer aanwezig voor de eigen inwoners.

De provincie en Connexxion hebben geen expliciet verbod of iets dergelijks opgelegd ten aanzien van rolstoelvervoer door vrijwilligers op buurtbuslijnen. Het is echter ook niet zo dat het huidige (buurtbus)beleid van de provincie rolstoelvervoer door vrijwilligers verplicht oplegt. De optie van al dan niet rolstoelvervoer in een buurtbus is uitvoerig met alle buurtbusbesturen, die door de provincie Noord-Holland worden gesubsidieerd, en Connexxion voorgelegd en besproken. Alle partijen waren voor het standpunt dat het huidige beleid van de provincie Noord-Holland hierop niet aangepast zou moeten worden. Dit hangt samen met de volgende aspecten:

- a) Vanuit het huidig wettelijke kader ligt er geen verplichting op openbaar vervoer, aangeboden met **8-persoonsbussen** (zoals buurtbussen), om deze rolstoeltoegankelijk aan te bieden. Tevens zijn er vanuit de concessieafspraken (waaronder het Programma van Eisen van de provincie NH) met de vervoerder geen verplichtingen opgelegd aan het buurtbusvervoer in relatie tot rolstoeltoegankelijkheid.
- b) In tegenstelling tot een reguliere bus, vergt rolstoelvervoer met een kleinere (8-persoons) bus meer expertise en zijn de risico's op ongelukken stukken hoger. Vrijwilligers die op een buurtbus rijden, doen dit veelal 1 keer per 2 weken en dat voor slechts hooguit 3 of 4 uur achter elkaar. Dat betekent dat er geen tot nauwelijks praktijkervaring kan worden opgebouwd met het vervoeren van deze specifieke doelgroep. Het risico en de aansprakelijk voor de busmaatschappij die hiermee gepaard gaan is dan ook groot.
- c) Rolstoelvervoer in het specifieke materieel van een buurtbus betekent dat alle vrijwilligers (meer dan 500 in Noord-Holland) een hiervoor bedoelde opleiding moeten volgen. Buurtbusbesturen hebben kenbaar gemaakt dat zij hierdoor een afname verwachten in hun vrijwilligersbestand waardoor er risico ontstaat dat een buurtbuslijn moet worden opgeheven.

Op basis van bovenstaande aspecten heeft de provincie NH geen verdere eisen gesteld aan zowel de vervoerder (Connexxion) als aan buurtbusverenigingen om het huidige vervoer aan te passen voor rolstoelgebruikers. Onlangs is in de Statenvergadering van 6 februari jl. is een motie van het CDA en PvdA over het onderwerp rolstoelvervoer in buurtbussen aangehouden. De motie is aangehouden door de toezegging van gedeputeerde Elisabeth Post om bovenstaande aspecten nog eens te laten verifiëren. Zij zal hierover een terugmelding geven in de commissievergadering Mobiliteit & Financiën van 20 maart a.s.

- Ongeveer twee jaar geleden is juist toegezegd dat met de komst van de nieuwe bussen het wel weer mogelijk zou zijn met een rolstoel mee te reizen, waarom komen de provincie en Connexxion hier op terug?

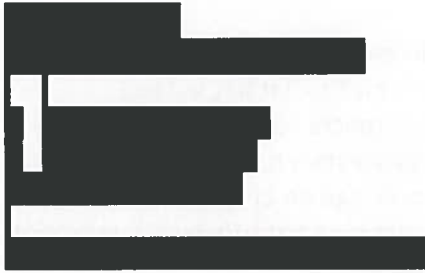
---

Er is nooit een toezegging gedaan om buurtbussen rolstoeltoegankelijk te maken.

- Als Hart van Nederland besluit een reportage over dit onderwerp te maken, kunnen we dan een reactie op camera krijgen van de gedeputeerde die verantwoordelijk is voor dit onderwerp?

Uiteraard ben ik hiermee niet volledig, maar dit zijn voor nu de belangrijkste vragen. Graag hoor ik morgen van je. Je kunt me bereiken via [REDACTED]

Met vriendelijke groet,



elke werkdag om 18:00 uur en dagelijks om 22:30 uur

[sbs6.nl](http://sbs6.nl) | [hartvannederland.nl](http://hartvannederland.nl) | [twitter.com/HartvNL](https://twitter.com/HartvNL) | [facebook.com/hartvannederland](https://facebook.com/hartvannederland)

**SBS PRODUCTIONS**

Bezoekadres: Redactie Hart van Nederland | Rietlandpark 343 | 1019 EM Amsterdam

Postadres: SBS Productions, Redactie Hart van Nederland | Postbus 686 | 1000 AR Amsterdam



**Memo inzake rolstoelgebruik in buurtbussen**

**Datum: 7 maart 2017**

Ter aanvulling op JZ memo d.d. 7 december 2015 inzake Rolstoelgebruik in buurtbussen

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

---

[Redacted text block]




## **Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap ('Verdrag Handicap')**

### **Art. 9 Toegankelijkheid**

1. Teneinde personen met een handicap in staat te stellen zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle facetten van het leven, nemen de Staten die Partij zijn passende maatregelen om personen met een handicap op voet van gelijkheid met anderen de toegang te garanderen tot de fysieke omgeving, tot vervoer, informatie en communicatie, met inbegrip van informatie- en communicatietechnologieën en –systemen, en tot andere voorzieningen en diensten die openstaan voor, of verleend worden aan het publiek, in zowel stedelijke als landelijke gebieden. Deze maatregelen, die mede de identificatie en bestrijding van obstakels en barrières voor de toegankelijkheid omvatten, zijn onder andere van toepassing op:

- **a. gebouwen, wegen, vervoer en andere voorzieningen in gebouwen en daarbuiten, met inbegrip van scholen, huisvesting, medische voorzieningen en werkplekken;**
  - b. informatie, communicatie en andere diensten, met inbegrip van elektronische diensten en nooddiensten.
2. De Staten die Partij zijn nemen tevens passende maatregelen om:
- a. de implementatie van minimumnormen en richtlijnen voor de toegankelijkheid van faciliteiten en diensten die openstaan voor, of verleend worden aan het publiek, te ontwikkelen, af te kondigen en te monitoren;
  - b. te waarborgen dat private instellingen die faciliteiten en diensten die openstaan voor, of verleend worden aan het publiek aanbieden, zich rekenschap geven van alle aspecten van de toegankelijkheid voor personen met een handicap;

- c. betrokkenen te trainen inzake kwesties op het gebied van de toegankelijkheid waarmee personen met een handicap geconfronteerd worden;
- d. openbare gebouwen en andere faciliteiten te voorzien van bewegwijzering in braille en in makkelijk te lezen en te begrijpen vormen;
- e. te voorzien in vormen van hulp en bemiddeling door mensen, met inbegrip van begeleiders, mensen die voorlezen en professionele dovertolken om de toegang tot gebouwen en andere faciliteiten, die openstaan voor het publiek te faciliteren;
- f. andere passende vormen van hulp en ondersteuning aan personen met een handicap te bevorderen, teneinde te waarborgen dat zij toegang hebben tot informatie;
- g. de toegang voor personen met een handicap tot nieuwe informatie- en communicatietechnologieën en -systemen, met inbegrip van het internet, te bevorderen;
- h. het ontwerp, de ontwikkeling, productie en distributie van toegankelijke informatie- en communicatietechnologieën, en communicatiesystemen in een vroeg stadium te bevorderen, opdat deze technologieën en systemen tegen minimale kosten toegankelijk worden.



*Motie in Tweede Kamer van de leden Van Dijk en Voortman d.d. 14 januari 2016*

Over het ontbreken van een tijdspad en concrete doelstellingen in een door de regering (ministerie VWS) op te stellen plan van aanpak voor de implementatie van het VN Verdrag Handicap, is een motie ingediend bij de Tweede Kamer:

“constaterende dat er een plan van aanpak over de implementatie van het VN-verdrag inzake de rechten van mensen met een beperking wordt ontwikkeld, maar dat in dit plan van aanpak geen concrete doelstellingen of een concreet tijdspad gegeven worden;

overwegende dat concrete stappen nodig zijn om de inclusieve samenleving werkelijkheid te laten worden; verzoekt de regering, concrete doelstellingen en een tijdspad op te nemen in het plan van aanpak, hier tevens een stappenplan

bij op te stellen en het vernieuwde plan van aanpak aan de Kamer toe te sturen”.

De stand van zaken met betrekking tot deze motie is als volgt.

*Brief ministerie VWS aan 2<sup>e</sup> Kamer d.d.20 december 2016:*

*Motie van de leden Van Dijk en Voortman over het opnemen van concrete doelstellingen en tijdpad in het plan van aanpak (Kamerstuk 33 990, nr. 39).*

“De kwartiermaker voor de implementatie van het VN-verdrag bereidt momenteel een actieplan voor in overleg met partijen in het veld. Hierin wordt verdere uitwerking en concretisering van het plan van aanpak gerealiseerd. Dit plan zal naar verwachting begin 2017 aan uw Kamer worden toegezonden”.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

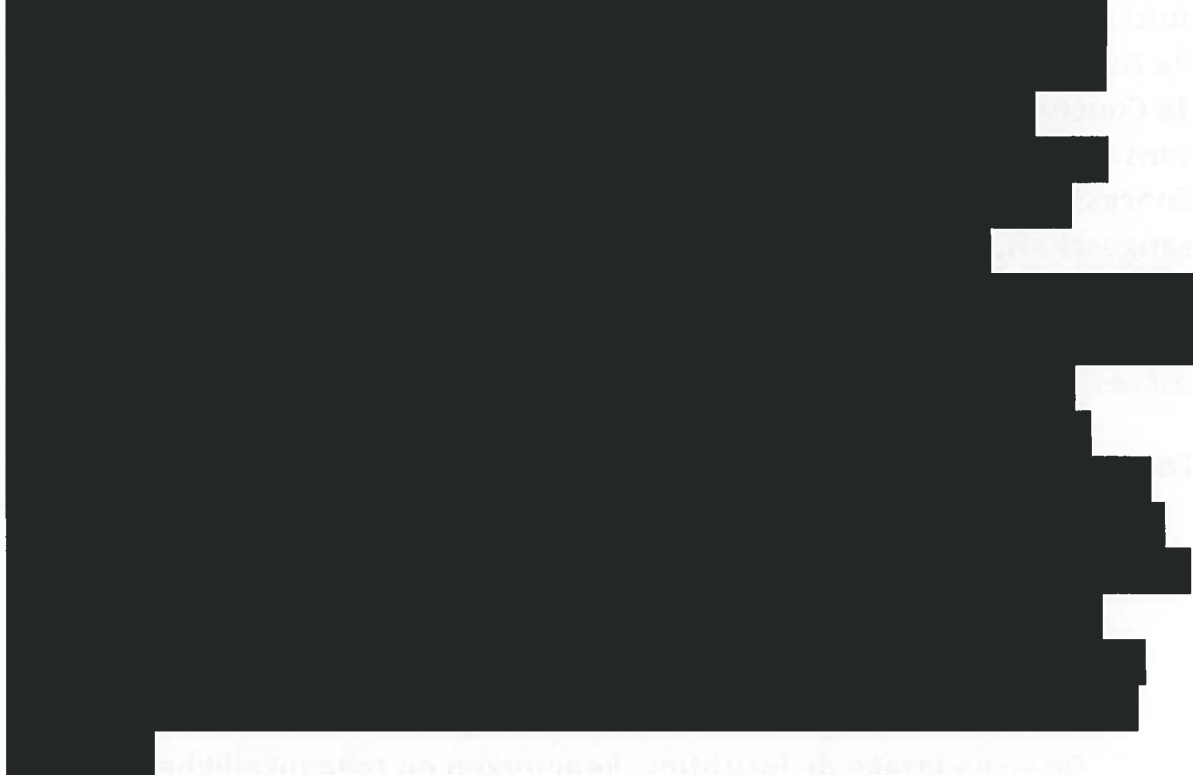
[Redacted text block]

#### **Artikel 2a**

- 1. Degene tot wie het verbod van onderscheid zich richt, draagt daarnaast tenminste geleidelijk zorg voor de algemene toegankelijkheid voor personen met een handicap of chronische ziekte, tenzij dat voor hem een onevenredige belasting vormt.
- 2. Onverminderd het bepaalde bij of krachtens enige wettelijke bepaling, worden **bij algemene maatregel van bestuur regels gesteld ter uitvoering van het eerste lid.** Deze regels hebben in ieder geval betrekking op de geleidelijke

verwezenlijking van de algemene toegankelijkheid, op het treffen van voorzieningen van eenvoudige aard en op de evenredigheid van de belasting.

- 3. De voordracht voor een krachtens het tweede lid vast te stellen algemene maatregel van bestuur wordt niet eerder gedaan dan vier weken nadat het ontwerp aan beide kamers der Staten-Generaal is overgelegd.



### **Hoe is toegankelijkheid van het OV in Noord-Holland geregeld ?**

De provincie heeft in haar lopende OV- concessies voor bussen op grond van de vigerende wet- en regelgeving (zoals Wp2000 en Besluit toegankelijkheid openbaar vervoer) al voorgeschreven dat deze rolstoelplaatsen moeten bevatten. Buurtbussen, die vallen onder de categorie auto's, omdat ze niet meer dan 8 personen kunnen vervoeren, vallen niet onder deze wet- en regelgeving, ook niet met de aanpassingen als gevolg van het VN-Verdrag Handicap. In de toelichting bij het Besluit toegankelijkheid wordt als reden aangegeven dat de toegankelijkheidseisen naar hun aard bestemd zijn voor grotere voertuigen.

---

In het Programma van Eisen voor de concessie Noord-Holland Noord die nu (maart 2017) wordt aanbesteed, staat het volgende ten aanzien van buurtbusmaterieel:

De Concessiehouder neemt 20 Auto's over van de huidige Concessiehouder, waarvan 18 ten behoeve van de exploitatie van de Buurtbuslijnen en twee

ten behoeve van de Texelhopper conform het bepaalde in artikel 6 van de concept-Uitvoeringsovereenkomst. De Concessiehouder is verplicht deze in te zetten voor Buurtbuslijnen in de Concessie.

Er is wel ruimte voorzien voor vervanging en aanpassing van de auto's/buurtbussen:

**De Auto's ten behoeve van de Buurtbuslijnen zullen tijdens de looptijd van de Concessie vervangen worden door nieuwe Auto's. De Provincie zal de aanschaf van de nieuwe Auto's betalen en zal in overleg met de Concessiehouder bepalen hoe en wanneer deze Auto's worden aangeschaft, en aan welke eisen deze dienen te voldoen.**

Over toegankelijkheid van het openbaar vervoer wordt in het PvE van deze concessie het volgende gesteld:

### **Toegankelijkheid**

---

#### **Toegankelijkheid Materieel**

Materieel voldoet aan de volgende eisen van toegankelijkheid:

Conform de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte dienen de voertuigen te voldoen aan de eisen van het Besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer.

De eisen inzake de inrichting, kenmerken en toegankelijkheid van Bussen van CROW-publicatie 219c (voor Bussen) resp. eisen inzake de inrichting, kenmerken en toegankelijkheid van Auto's en Buurtbussen van CROW-publicatie 219b (voor Auto's). Deze publicaties zijn te verkrijgen via [www.crow.nl](http://www.crow.nl).

---

---

<sup>1</sup> voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met een bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig;