

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

[REDACTED]  
CZ

Telefoonnummer +3123514 [REDACTED]  
[REDACTED]@noord-holland.nl

1 | 5

**Betreft: Besluit op uw Wob-verzoek**

Verzenddatum

**11 SEP. 2019**

Kenmerk

1249945/1267779

Geachte [REDACTED],

Uw kenmerk

Op 4 juli 2019 ontvingen wij uw verzoek om informatie over de Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken PNH. Met deze brief ontvangt u onze beslissing op dit verzoek.

Bij brief van 26 juli 2019 hebben wij de ontvangst van uw verzoek bevestigd en de beslissing op uw verzoek verlengd met vier weken. In onze brief van 19 augustus 2019 hebben wij u medegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort in verband met de aan een derde gevraagde zienswijze.

Bijgevoegde inventarislijst biedt een overzicht van alle documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. Wij hebben alle op deze lijst vermelde documenten getoetst aan de Aanbestedingswet 2012 (Aw) en de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

De Aw kent een bijzondere openbaarmakingsregeling, specifiek voor informatie in het kader van een aanbestedingsprocedure, die voorrang heeft op de algemene openbaarmakingsregeling in de Wob. Volgens artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012 maakt een aanbestedende dienst informatie die hem door een ondernemer als vertrouwelijk is verstrekt niet openbaar. Artikel 2.57, tweede lid, Aanbestedingswet 2012 bepaalt dat een aanbestedende dienst geen informatie openbaar maakt uit aanbestedingsstukken of andere documenten die de dienst heeft opgesteld in verband met een aanbestedingsprocedure, indien die informatie kan worden gebruikt om de mededinging te vervalsen.

Indien genoemde bepalingen in de Aw geen beletsel vormen voor het verstrekken van informatie dient aan de hand van de criteria van de

Postbus 3007  
2001 DA Haarlem  
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33  
2012 DE Haarlem  
www.noord-holland.nl  
Kvk-nummer 34362354  
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Wob te worden gezien of er andere bepalingen spelen die aan de openbaarmaking in de weg staan.

Voor uw verzoek betekent dit dat wij eerst moeten beoordelen of de door u gevraagde informatie onder artikel 2.57 Aw valt. Is dat niet het geval, dan moeten wij beoordelen of op deze informatie een van de uitzonderingsgronden in artikel 10 en 11 van de Wob van toepassing is.

Zoals op de inventarislijst is aangegeven, hebben wij besloten om een aantal documenten (deels) openbaar te maken en een aantal documenten niet openbaar te maken. Bij onze beslissing hebben wij de zienswijze van Trigion Services B.V. met betrekking tot openbaarmaking van de betreffende documenten betrokken.

In de diverse documenten die openbaar worden gemaakt, zijn tekstdelen weggelakt omdat er sprake is van persoonsgegevens. Dit is aangegeven in de inventarislijst.

Wij hebben geen beslissing genomen over documenten die reeds openbaar zijn. Zie de kolom 'Reeds openbaar' van de inventarislijst. Dit betreft documenten, zijnde bijlagen van genoemde uitbestedingsovereenkomst, die eerder openbaar zijn gemaakt in het kader van de openbare Europese aanbestedingsprocedure Outsourcing bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland. Deze documenten zijn te vinden op [www.Tendernet.nl](http://www.Tendernet.nl).

Wij lichten ons besluit per categorie van documenten nader toe.

#### Documenten waarvan wij besloten hebben deze niet openbaar te maken

Wij kunnen de informatie die ons in het kader van de betreffende aanbestedingsprocedure vertrouwelijk is verstrekt niet openbaar maken op grond van artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012. Dit betreft de volgende informatie:

- offerte Uitvoerder 17 augustus 2015 van Bijlage A Aanbestedingsdocumentatie (document nr. 4);
- beantwoording vragen PNH 15 september 2015 Bijlage A Aanbestedingsdocumentatie (document nr. 5);
- bewijsmiddelen/verklaringen van Bijlage A Aanbestedingsdocumentatie (document nr. 6);
- de aangeboden tarieven voor de bediening van kunstwerken zoals opgenomen in Bijlage A.5.1 van de uitbestedingsovereenkomst (document nr. 1);
- Bijlage C.1.1B door Uitvoerder toegezegde arbeidsvoorwaarden (zie document nr. 12);
- Bijlage D.2.1 Transitieplan (document nr. 13);

- Bijlage E.1 Inrichtingsplan dienstverlening (document nr. 14);
- Bijlage H. Holdingverklaring (document nr. 1).

Voorts kunnen wij Bijlage B Service Level Agreement diensten Bediening kunstwerken (SLA, document nr. 11) niet openbaar maken op grond van artikel 2.57, tweede lid, Aanbestedingswet 2012 omdat die informatie kan worden gebruikt om de mededinging te vervalsen. De SLA bevat informatie over het niveau van de door Trigion uit te voeren dienstverlening zoals KPI's, de per KPI afgesproken norm, de bandbreedte van afwijking en de consequenties bij afwijking van de norm.

#### Documenten waarvan wij hebben besloten deze deels openbaar te maken

Volgens artikel 10, tweede lid, onder e, Wob blijft het verstrekken van informatie ingevolge deze wet achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Omdat het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder weegt dan het belang van het verstrekken van deze informatie hebben wij besloten deze categorie documenten deels niet openbaar te maken in die zin dat persoonsnamen en tot personen te herleiden gegevens onleesbaar zijn gemaakt.

Daarnaast hebben wij besloten de brief over voorlopige gunning (document nr. 6) deels openbaar te maken op grond van artikel 2.138, onder c en d, Aanbestedingswet 2012. Dit artikel bepaalt dat de aanbestedende dienst bepaalde gegevens betreffende de gunning van een overheidsopdracht niet bekend maakt indien openbaarmaking van die gegevens de rechtmatige belangen van ondernemers zou kunnen schaden of afbreuk zou kunnen doen aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers. Openbaarmaking van de toelichting op de gunningsscores zou er toe kunnen leiden dat Trigion bij andere aanbestedingsprocedures met een vergelijkbare dienstverlening in een nadeliger positie ten opzichte van andere inschrijvers komt te verkeren.

Artikel 6, vijfde lid, Wob bepaalt dat, indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, de informatie wordt verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.

Op grond hiervan hebben wij besloten de informatie niet eerder te verstrekken dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.

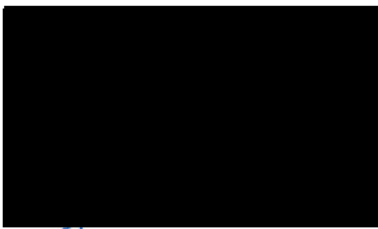
Binnen enkele dagen na verzending van dit besluit treft u deze beslissing en de inventarislijst aan op onze website, [www.noord-holland.nl/wob](http://www.noord-holland.nl/wob).

Mocht u naar aanleiding van dit besluit nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar die is genoemd in het briefhoofd.

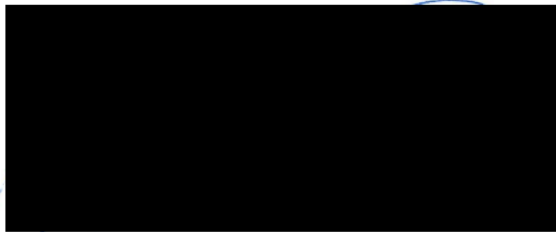
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris



voorzitter

**R.M. Bergkamp**

**A.Th.H. van Dijk**

#### Bezwaar

Als u belanghebbende bent kunt u binnen zes weken na de verzending, uitreiking of publicatie van dit besluit schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaarschrift kunt u sturen aan gedeputeerde staten van Noord-Holland, ter attentie van de secretaris van de Hoor- en adviescommissie, Postbus 3007, 2001 DA Haarlem. Wij verzoeken u om in uw bezwaarschrift het telefoonnummer te vermelden waarop u overdag bereikbaar bent. Ook kunt u voor meer informatie de provinciale website bezoeken: [www.noord-holland.nl](http://www.noord-holland.nl).

Indien u bezwaar heeft ingediend is het mogelijk gebruik te maken van een minder formele procedure: een gesprek tussen u en medewerkers die namens het college van gedeputeerde staten deelnemen. Indien uw bezwaar zich hiervoor leent, wordt contact met u opgenomen, maar u kunt hier ook zelf om verzoeken. Een gesprek tast uw rechten als bezwaarmaker niet aan.

Bovenstaand besluit treedt in werking, ook al wordt een bezwaarschrift ingediend. Gelijktijdig met het indienen van een bezwaarschrift kunt u

bij een spoedeisend belang een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland.

Document	Datum	Kenmerk	Omschrijving	Reeds openbaar: ja(vindplaats)/nee	Besluit openbaar te maken: ja/nee/deels	Weigeringsgrond
1	01-feb-2017	911583/ 912478	Ondertekende Uitbestedings-overeenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland d.d. 1 februari 2017, inclusief Bijlagen A.5.1, A.6.1, C.1.1A, C.1.7, E.3.1, E.7.2, F.1.1, G.1 en H	Nee	Deels	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012;  Artikel 10, tweede lid, onder e, Wob: eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

2	Zie kolom Omschrijving	911583/ 912478	<p>Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publicatie TenderNed 18 juni 2015</li> <li>2. Offerteaanvraag 18 juni 2015</li> <li>3. Verslag informatiebijeenkomst 9 juli 2015</li> <li>4. Nota van Inlichtingen nr. 1 van 23 juli 2015</li> <li>5. Nota van Inlichtingen nr. 2 (1) van 30 juli 2015</li> <li>6. Nota van Inlichtingen nr. 2 (2) van 5 augustus 2015</li> <li>7. Herziene documentatie 5 augustus 2015</li> </ol>	Ja (www.Tender- net.nl)	N.v.t.	
---	---------------------------	-------------------	--	-------------------------------	--------	--

3	Zie kolom Omschrijving	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  8. Reactie op vragen buiten de gestelde termijn 11 augustus 2015	Nee	Ja	
4	Zie kolom Omschrijving	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  9. Offerte Uitvoerder 17 augustus 2015	Nee	Nee	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012
5	Zie kolom Omschrijving	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  10. Beantwoording vragen PNH 15 september 2015	Nee	Nee	Artikel.2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012



6	Zie kolom Omschrijving	571395/ 830587	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  11. Brief voorlopige gunning 12 juli 2016	Nee	Deels	Artikel 2.138, onder c en d, Aanbestedingswet 2012, tweede lid;  Artikel 10, tweede lid, onder e, Wob: eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
7	13 juli 2016	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  12. Bewijsmiddelen/verklaringen	Nee	Nee	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012
8	18 oktober 2018	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  13. Kort geding Rechtbank Noord-Holland 4 oktober 2016	Ja  (www. Rechtspraak.nl)	N.v.t.	

9	Zie kolom Omschrijving	571395/ 878408	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  14. Brief definitieve gunning 10 november 2016	Nee	Deels	Artikel 10, tweede lid, onder e, Wob: eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer
10	Zie kolom Omschrijving	911583/ 912478	Bijlage A van document nr.1: Aanbestedingsdocumentatie:  15. Publicatie gunning TenderNed 21 december 2016	Ja (www.Tender-net.nl)	N.v.t.	
11	01-feb-2017	911583/ 912478	Bijlage B van document nr. 1: Service Level Agreement	Nee	Nee	Artikel 2.57, tweede lid, Aanbestedingswet 2012
12	01-feb-2017	911583/ 912478	Bijlage C.1.1B van document nr. 1: Overzicht van door Uitvoerder toegezegde arbeidsvoorwaarden	Nee	Nee	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012

13	01-feb-2017	911583/ 912478	Bijlage D.2.1 van document nr. 1: Transitieplan	Nee	Nee	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012
14	01-feb-2017	911583/ 912478	Bijlage E.1 van document nr. 1: Inrichtingsplan	Nee	Nee	Artikel 2.57, eerste lid, Aanbestedingswet 2012
15	01-feb-2017	911583/ 912478	Bijlage E.7.1 van document nr. 1: Interprovinciale Baseline Informatiebeveiliging	Ja (www.Tender-net.nl)	N.v.t.	