

## Agenda Begeleidingsgroep evaluatie doorwerking herindeling grenscorrectie Dijk en Waard

<b>Datum</b>	3 juni 2024
<b>Tijd</b>	12.00 - 13.00 uur
<b>Locatie</b>	Digitaal, via Teams
<b>Onderwerp</b>	Evaluatie en verkenning grenscorrectie Dijk en Waard
<b>Aanwezigen</b>	A. van Dijk en M. van der Klugt (provincie Noord-Holland) M. Poorter, E. Annaert en M. Smakman (gemeente Dijk en Waard) S. van Zuydam en M. Boogers (Necker)

<b>1</b>	<p><b>Opening en vaststellen agenda, mededelingen en besluitenlijst</b></p> <p>De agenda is opgesteld in verband met de voortgang van het onderzoek naar de evaluatie en verkenning, uitgevoerd door Necker. Het doel van het gesprek is:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bespreken voorlopige indicatoren en vragenlijst, de documentenanalyse en interviews na werksessies.</li><li>2. Doornemen campagne.</li><li>3. Afstemmen terugkoppeling aan deelnemers.</li><li>4. Afstemming oplevering/ adressering van het product</li></ol> <p>Het is de vierde bijeenkomst van de begeleidingsgroep. Op 4 april 2024 is de begeleidingsgroep voor het laatst bij elkaar geweest, zie bijgevoegde besluitenlijst. Annet Doesburg is afwezig en laat zich vervangen door Erik Annaert.</p> <p><u>Bijlage</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Besluitenlijst van 4 april 2024 (bijlage 1)</li></ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De agenda van 3 juni 2024 vaststellen.</li><li>2. De besluitenlijst van 4 april 2024 vaststellen.</li><li>3. Het inhoudelijke onderzoeksrapport wordt gericht aan de raad van Dijk en Waard, mogelijke aanvullende leerpunten worden meegegeven aan PNH en het ministerie van BZK.</li></ol>
<b>2</b>	<p><b>Bespreken recente ontwikkelingen en eventuele invloed daarvan op het onderzoek</b></p> <p>We bespreken in ieder geval onderstaande punten en wat die betekenen voor het onderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mediaberichten</li><li>- Verzoek van gemeente Alkmaar over inzicht in planning onderzoek t.a.v. documentanalyse en interviews Alkmaar (n.a.v. van de vorige brief aan het college)</li></ul> <p><u>Bijlagen</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Streekstad Centraal: <a href="#">Grenscorrectie Sint Pancras en Koedijk voorlopig kansloos: 'Fusie meer tijd geven' (streekstadcentraal.nl)</a></li><li>- NH Nieuws: <a href="#">Teleurstelling in Koedijk en Sint Pancras: fusie met Alkmaar lijkt kansloos - NH Nieuws</a></li><li>- Mail van Alkmaar (bijlage 2)</li></ul> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kennis te nemen van de recente ontwikkelingen</li></ol>
<b>3</b>	<p><b>Voorlopige indicatoren en vragenlijst, documentenanalyse en interviews na</b></p>

	<p><b>werksessies</b></p> <p>Necker neemt de begeleidingsgroep mee in de opbrengsten van de werksessies in Koedijk en Sint Pancras, de documentanalyse en de interviews, hoe deze opbrengsten vertaald zijn naar de indicatoren en de concept vragenlijst, en wat de kaders van de vragenlijst zijn. De begeleidingsgroep kan hierbij opmerkingen en aandachtspunten aan de onderzoekers meegeven. De uiteindelijke vragenlijst deelt Necker ter informatie schriftelijk (per mail) met de begeleidingsgroep.</p> <p><u>Bijlagen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powerpoint Presentatie begeleidingsgroep 3 juni (bijlage 3)</li> <li>- Concept vragenlijst (bijlage 4)</li> </ul> <p><u>Voorgesteld besluit</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennisnemen van voorlopige indicatoren en conceptvragenlijst en eventuele opmerkingen en aandachtspunten delen.</li> <li>2. In te stemmen met het voorleggen van de definitieve vragenlijst aan de begeleidingsgroep per mail (voordat deze online gaat)</li> </ol>
4	<p><b>Doornemen campagne.</b></p> <p>Necker licht toe wanneer en hoe de uiteindelijke vragenlijst via een online en offline campagne onder de aandacht gebracht gaat worden van de inwoners van Sint Pancras en Koedijk. Necker geeft daarbij ook aan welke stappen genomen worden om tot een zo goed mogelijke respons te komen en hoe de privacy van de invullers beschermd wordt. Daarbij wordt opgemerkt dat tijdens de werksessies is verzocht om op een aantal locaties een stapeltje papierenversies neer te leggen.</p> <p><u>Bijlagen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powerpoint Presentatie begeleidingsgroep 3 juni (bijlage 3)</li> </ul> <p><u>Voorgesteld besluit</u></p> <p>Kennisnemen van de campagne en eventuele opmerkingen en aandachtspunten te delen.</p>
5	<p><b>Communicatie</b></p> <p>Op 14 en 23 mei vonden de werksessies plaats. De deelnemers van de sessies ontvangen van Necker een terugkoppeling. Het voorstel daarvoor is dat de deelnemers bij het live gaan van het onderzoek een mail ontvangen met daarin een uitleg hoe hun input is meegenomen in de vragenlijst. Bij de mail is dan tevens een uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek opgenomen.</p> <p>Verder zal naar aanleiding van de begeleidingsgroep vergadering wederom een collegebericht worden opgesteld en worden verzonden aan de raad van Dijk en Waard. Zo ook brieven aan het college van Alkmaar en aan de Minister van BZK.</p> <p><u>Bijlagen</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegebericht aan raad Dijk en Waard dd 30 april 2024 (bijlage 5)</li> <li>2. Brief aan het college van Alkmaar dd 30 april 2024 (bijlage 6)</li> <li>3. Brief aan de minister van BZK dd 30 april 2024 (bijlage 7)</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met het opstellen van de brieven aan het college van de gemeente Alkmaar en aan de minister van BZK over de stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard.</li> <li>2. Instemmen met het opstellen van het concept-collegebericht van het college aan de</li> </ol>

	<p>gemeenteraad van Dijk en Waard.</p> <p>3. Kennisnemen van de wijze van communiceren door Necker met deelnemers werksessies.</p> <p>4. Kennisnemen van de verzonden brieven aan het college van Alkmaar en aan de minister van BZK (dd. 30 april 2024,)</p> <p>5. Kennisnemen van het collegebericht aan de raad van Dijk en Waard (dd. 30 april 2024)</p>
<b>6</b>	<p><b>Bestuurlijk overleg Alkmaar</b></p> <p>Op 5 april 2024 is een bestuurlijk afstemmingsoverleg geweest met Alkmaar. Op 21 juni 2024 staat het eerstvolgende overleg gepland. Martine van der Klugt is aanwezig als ambtelijke ondersteuning.</p> <p>Voorgesteld wordt de volgende agenda te hanteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welkom</li> <li>2. Stand van zaken evaluatie</li> <li>3. Planning</li> <li>4. Wvttk</li> <li>5. Sluiting</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met de voorgestelde agenda voor het overleg.</li> </ol>
<b>7</b>	<b>Wvttk</b>
<b>8a</b>	<p><b>Volgend overleg begeleidingsgroep</b></p> <p>- Datum volgend overleg: 12 juli 2024 (11.00u, digitaal)</p>
<b>8b</b>	<b>Sluiting</b>

## Besluitenlijst Begeleidingsgroep evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard van 4 april 2024

	Onderwerp	Besluit
1	<p><b>Opening en vaststellen agenda, mededelingen en besluitenlijst</b></p> <p>De agenda is opgesteld in verband met het startgesprek met Necker, het bureau dat het onderzoek naar de evaluatie en verkenning gaat uitvoeren. Het doel van het startgesprek is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bespreken van werkafspraken en uitspreken van verwachtingen</li> <li>2. Bespreken van de onderzoeksopzet en -aanpak</li> </ol> <p>Het is de derde bijeenkomst van de begeleidingsgroep. Op 26 februari 2024 is de begeleidingsgroep voor het laatst bij elkaar geweest, zie bijgevoegde besluitenlijst.</p> <p><u>Bijlagen:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Besluitenlijst van 26 februari 2024 (bijlage 1)</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De agenda van 4 april 2024 vaststellen.</li> <li>2. De besluitenlijst van 26 februari 2024 vaststellen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De agenda wordt vastgesteld.</li> <li>2. De besluitenlijst wordt vastgesteld.</li> </ol>
2	<p><b>Kennismaking</b></p> <p>Korte kennismaking van de begeleidingsgroep met een afvaardiging van het onderzoeksteam onderzoek,</p>	<p>Kennismaking tussen begeleidingsgroep en Necker heeft plaatsgevonden.</p>
3	<p><b>Bespreken recente ontwikkelingen en eventuele invloed daarvan op het onderzoek</b></p>	<p>De recente ontwikkelingen zijn besproken en ter kennisgeving aangenomen.</p>
4	<p><b>Onderzoeksopzet en -aanpak</b></p> <p><i>Offerte Evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard (Necker)</i></p> <p>Om de hele begeleidingscommissie mee te nemen in de onderzoeksopzet, de vragen die daarover bestaan te beantwoorden en de wederzijdse verwachtingen af te stemmen, lopen we het plan van aanpak met elkaar door. Ook staan we stil bij de planning.</p> <p>Hierbij bespreken we ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vervolgproces na oplevering resultaten evaluatie en verkenning, waaronder behandeling in gemeenteraad Dijk en Waard (zie ook toepassing beheersmaatregelen bij risico 2);</li> <li>b. Betrekken gemeente Alkmaar;</li> <li>c. Inrichting wederhoor;</li> <li>d. Onderbouwing ureninzet.</li> </ol> <p><i>Centrale onderzoeksvraag en deelvragen</i></p> <p>We bespreken de voorgestelde centrale onderzoeksvraag en de deelvragen die daaronder vallen en stellen samen de definitieve vragen vast (zie offerte).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingestemd met de offerte Evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard.</li> <li>2. Ingestemd met de centrale onderzoeksvraag en bijbehorende deelvragen.</li> </ol> <p>Aan de werksessies zijn componenten gekoppeld als responsiviteit, buurtgerichtheid, kwaliteit van de leefomgeving en kwaliteit van voorzieningen, zodat de wijze waarop de dienstverlening van de gemeente Dijk en Waard wordt ervaren in het onderzoek wordt meegenomen. Samen met inwoners wordt ingevuld wat zij onder de bovengenoemde componenten verstaan. Vervolgens wordt een enquête opgesteld en uitgezet. Aandacht voor het verdere proces.</p>

	<p><u>Bijlagen:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan van aanpak Evaluatie en verkenning grenscorrectie Dijk en Waard (ter informatie, bijlage 4)</li> <li>2. Offerteaanvraag Evaluatie Dijk en Waard (ter informatie, bijlage 5)</li> <li>3. Offerte Evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard van Necker (ter instemming, bijlage 6)</li> <li>4. Centrale onderzoeksvraag en bijbehorende deelvragen (ter instemming, bijlage 7)</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met de offerte Evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard</li> <li>2. Instemmen met de centrale onderzoeksvraag en bijbehorende deelvragen</li> </ol>	
5	<p><b>Samenwerking begeleidingsgroep en onderzoeksteam</b></p> <p>We bespreken de samenwerking en rolverdeling van de begeleidingsgroep, ambtelijk contactpersonen en het onderzoeksteam van Necker/Citizens. Daarbij stellen we ook de frequentie van de contactmomenten vast, met de volledige begeleidingsgroep dan wel een vertegenwoordiging daarvan.</p> <p><i>Werksessies</i> De werksessie in Koedijk en Sint Pancras.</p> <p><i>Contactmomenten begeleidingsgroep - onderzoeksteam</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bespreken voorlopige indicatoren en vragenlijst na werksessies, doornemen campagne en afstemming terugkoppeling aan deelnemers (3 juni 2024)</li> <li>b. Bespreken uitkomsten inwonersconsultatie en vooruitblik naar verkenning (nog inplannen)</li> <li>c. Bespreken concept onderzoeksrapport en vooruitkijken naar vervolproces (nog inplannen)</li> <li>d. Presentatie onderzoeksresultaten (gepland op 26 september 2024)</li> </ol> <p><u>Bijlagen:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informatieverzoek van Necker (ter informatie, bijlage 8)</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met de aanwezigheid van de begeleidingsgroep (ambtelijk en bestuurlijk) bij de werksessies in Sint Pancras en Koedijk.</li> <li>2. Instemmen met het voorstel om: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Contactmomenten a, b en d te laten plaatsvinden met de begeleidingsgroep.</li> <li>b. Contactmoment c ook plaats te laten vinden met de begeleidingsgroep, waarbij een eerste versie van het conceptrapport al ambtelijk is besproken;</li> </ol> </li> <li>3. Instemmen met de afspraak tussen begeleidingsgroep en het onderzoeksteam dat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingestemd met de aanwezigheid van de begeleidingsgroep bij de werksessies in Sint Pancras en Koedijk in de rol van toehoorder.</li> <li>2. Ingestemd met de het voorstel om: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Contactmomenten a, b en d te laten plaatsvinden met de begeleidingsgroep.</li> <li>b. Contactmoment c ook plaats te laten vinden met de begeleidingsgroep, waarbij een eerste versie van het conceptrapport al ambtelijk is besproken;</li> </ol> </li> <li>3. Ingestemd met de afspraak tussen begeleidingsgroep en het onderzoeksteam dat aanlevering van voor het onderzoek benodigde documentatie en contactgegevens die nodig zijn voor het plannen van interviews met de portefeuillehouder en ambtelijke sleutelbetrokkenen (fase 2 van het onderzoek) ambtelijk plaatsvindt. Interne afstemming vindt plaats bij de gemeente Dijk en Waard.</li> </ol>

	<p>aanlevering van voor het onderzoek benodigde documentatie en contactgegevens die nodig zijn voor het plannen van interviews met de portefeuillehouder en ambtelijke sleutelbetrokkenen (fase 2 van het onderzoek) ambtelijk plaatsvindt.</p>	
<p><b>6</b></p>	<p><b>Communicatie</b></p> <p>Communicatie is een belangrijk onderdeel van het evaluatieproces, zoals besproken in de begeleidingsgroep van 26 februari 2024. Het bureau heeft een voorstel gemaakt over de wijze de communicatie verloopt met bewoners. Daarbij is een voorgesteld inwonersbericht opgenomen. Het is belangrijk dat er expliciet een beslissing wordt genomen over het zinnetje dat het bureau nog willen toevoegen over wat de resultaten betekenen voor een eventuele grenscorrectie met Alkmaar (zie kopje 'Wat gebeurt er met de resultaten?'). Dit in het kader van verwachtingsmanagement. Het bureau stelt een bijzin voor: 'inclusief wat dat betekent voor een eventuele grenscorrectie met Alkmaar'.</p> <p>Daarnaast wordt gevraagd het onderdeel 'stakeholders' (zie voorstel communicatie, bijlage 12) kort te bespreken en te bezien of de lijst compleet is.</p> <p><u>Bijlagen</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Communicatieplan, zoals vastgesteld door de begeleidingsgroep op 26 februari 2024 (bijlage 9)</li> <li>2. Brief naar het college van Alkmaar (ter informatie, bijlage 10)</li> <li>3. Collegebericht naar raad van Dijk en Waard, Keuze onderzoeksbureau in het evaluatieproces herindeling van 19 maart 2024 (ter informatie, bijlage 11)</li> <li>4. Voorstel communicatie start naar inwoners, afzender Necker (ter vaststelling, (bijlage 12)</li> </ol> <p><u>Voorgesteld besluit:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennisnemen van het collegebericht aan de raad van de gemeente Dijk en Waard van 26 maart 2024 over de keuze van het onderzoeksbureau in het evaluatieproces herindeling.</li> <li>2. Kennisnemen van de brief aan het college van de gemeente Alkmaar over Stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard van xx maart/ april 2024.</li> <li>3. Instemmen met het voorstel voor communicatie, waarin betrokkenen over de opzet van de evaluatie en verkenning worden geïnformeerd, evenals wanneer, op welke manier en met welk doel ieder een bijdrage kan leveren.</li> <li>4. De lijst van stakeholders vast te stellen.</li> <li>5. Informeren van het college van de gemeente Dijk en Waard, het college van de gemeente Alkmaar en de minister van BZK over de start van de evaluatie.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennisgenomen van het collegebericht aan de raad van de gemeente Dijk en Waard.</li> <li>2. Kennisgenomen van de brief aan het college van de gemeente Alkmaar.</li> <li>3. Het voorstel voor communicatie behoeft nog enige aanpassing. Aanpassingen afstemmen via de communicatieadviseurs/woordvoerders.</li> <li>4. De lijst van stakeholders kritisch doornemen of hier geen stakeholders worden gemist.</li> <li>5. Ingestemd met het informeren van het college van de gemeente Dijk en Waard, het college van de gemeente Alkmaar en de minister van BZK over de start van de evaluatie. De conceptbrieven worden per mail voor akkoord voorgelegd aan de begeleidingsgroep.</li> </ol>

7	<p><b>Bestuurlijk overleg Alkmaar</b></p> <p>Op 28 februari 2024 is een bestuurlijk afstemmingsoverleg geweest met Alkmaar. Op 5 april 2024 staat het eerstvolgende overleg gepland. Martine van der Klugt is aanwezig als ambtelijke ondersteuning.</p> <p>Voorgesteld wordt de volgende agenda te hanteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welkom</li> <li>2. Start van de evaluatie</li> <li>3. Planning</li> <li>4. Wvttk</li> <li>5. Sluiting</li> </ol> <p>Voorgesteld besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met de voorgestelde agenda voor het overleg.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingestemd met de voorgestelde agenda voor het bestuurlijk overleg Alkmaar van 5 april 2024.</li> </ol>
8	<p><b>Wvttk</b></p>	<p>Uitgezocht wordt wat de juiste wijze van afronding van de opdracht is aangezien het ministerie van BZK formeel opdrachtgever is.</p>
9a	<p><b>Volgend overleg begeleidingsgroep</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datum volgend overleg: 3 juni 2024 (Provinciehuis te Haarlem)</li> </ul>	<p>-</p>
9b	<p><b>Sluiting</b></p>	<p>-</p>

## **Martine van der Klugt-van Asperen**

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 6 mei 2024 17:37  
**Aan:** Martine van der Klugt-van Asperen  
**Onderwerp:** Brief stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard

Beste Martine,

We hebben de brief stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard d.d. 30 april 2024 ontvangen.

Burgemeester Schouten stond het niet scherp voor ogen wat met deze passage precies bedoeld wordt:

“Voor u is het tevens goed te weten dat naast de documentanalyse bij de gemeente Dijk en Waard er ook een dergelijke analyse bij de gemeente Alkmaar zal worden gedaan. In het verlengde daarvan zullen enkele interviews volgen, hierbij wordt gedacht aan de portefeuillehouder Dorpen en kernenbeleid en de ambtelijke sleutelpersonen.”

Kan je hier wat meer duiding over geven met planning en achtergrond?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Bestuursadviseur Burgemeester drs. A.M.C.G. (Anja) Schouten

**Gemeente Alkmaar**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[www.alkmaar.nl](http://www.alkmaar.nl)

Werkdagen: ma-di-wo-do-vr



# Begeleidingsgroep Dijk en Waard



Haarlem, maandag 3 juni 2024

# Bespreekpunten

- Terugblik werksessies, interviews en documentanalyse
- Thema's en vragen vragenlijst
- Kaders vragenlijst
- Campagnemiddelen
- Kwaliteit respons en privacy

# Terugblik werksessies, interviews en documentanalyse

- Twee werksessies: één in Koedijk en één in Sint Pancras.
- Uitnodigingen verspreid via: (geadvertiseerd) online, kanalen en website gemeente en provincie, gemeentenuws in huis-aan-huisblad, persbericht/nieuwsberichten, stakeholders direct benaderd.
- Na aanmelding ontvingen inwoners een ontvangstbevestiging met uitnodigingstekst en voorafgaand aan de bijeenkomst Sint Pancras een herinnering
- Koedijk: 6 aanmeldingen, 4 inwoners aanwezig | Sint Pancras: 32 aanmeldingen, 23 inwoners aanwezig.

## Agenda werksessie:

- Introductie doel avond en onderzoek;
- Kenmerken Koedijk en Sint Pancras ophalen;
- Ophalen wat belangrijk is voor inwoners van Koedijk en Sint Pancras wat betreft burgerbetrokkenheid, overheidsnabijheid en kwaliteit voorzieningen & leefomgeving.

# Terugblik werksessies, interviews en documentanalyse

Aandachtspunten voor vragenlijst uit werksessies:

- Onderwerpen die het meest bij inwoners leefden: behoud van het eigen karakter van het dorp, nabijheid van de gemeente, behoud voorzieningen (Sint Pancras), verkeersveiligheid
- Operationalisering van belangrijke onderwerpen (specifiek op te nemen voorzieningen, bijv. sportvoorzieningen, Hugohopper)
- Aandacht voor woordgebruik (bijv. niet 'herindeling')
- Gevoel bij lokale kwesties en gevoeligheden

# Terugblik werk sessies, interviews en documentanalyse

Nast de werk sessies hebben we ook interviews gehouden en een documentanalyse gedaan. Belangrijkste aandachtspunten voor de vragenlijst:

- Het dorps- en wijkgericht werken in Dijk en Waard is nog in ontwikkeling. Wat merken en vinden inwoners van hoe Dijk en Waard dorps- en wijkgericht werkt?
- Het proces van een signaal dat in een wijk of dorp gegeven wordt tot het oppakken ervan door de organisatie, is ook nog in ontwikkeling. Wat vinden inwoners van hoe er met hun meldingen en signalen wordt omgegaan?

# Thema's en vragen vragenlijst

- Thema's (voortbouwend op criteria lokale kwaliteit, Boogers 2013):
  - Gemeente dichtbij inwoners;
  - Betrokken inwoners;
  - Leefbaarheid.
- Vragen op basis van:
  - Werksessies, documentanalyse en interviews;
  - Eerdere vergelijkbare onderzoeken van Necker en Citisens;
  - I&O onderzoek 2019.

# Thema's en vragen vragenlijst

- Thema: Gemeente dichtbij inwoners. Vragen over:
  - Nabijheid in identiteit en oriëntatie:
    - Thuisvoelen in de gemeente, vertegenwoordigd voelen door lokaal bestuur, vertrouwen in lokaal bestuur
  - Praktische nabijheid:
    - Dienstverlening, informatievoorziening en toegankelijkheid gemeente; en evt. veranderde kwaliteit hierin sinds fusie.

# Thema's en vragen vragenlijst

- Thema: Betrokken inwoners. Vragen over:
  - Participatie en ervaren betrokkenheid inwoners:
    - Mate waarin gemeente inwoners in staat stelt opvattingen en oordelen over het beleid te vormen en hen betreft bij beleid en uitvoering.
  - Klachten en meldingen:
    - Mate waarin de gemeente adequaat reageert op klachten of meldingen.



# Thema's en vragen vragenlijst

- Thema: Leefbaarheid. Vragen over:
  - Aandacht van gemeente voor voorzieningen en ervaren kwaliteit van leefomgeving.
  - O.a. kwaliteit van wegen, openbaar groen, mobiliteit en voorzieningen.
  - Veranderingen in de kwaliteit van leefomgeving en voorzieningen sinds fusie.

# Kaders vragenlijst

Om te komen tot een zo goed mogelijke respons werken we met:

- Open link
- Toegankelijke software
- Invultijd 5-10 minuten
- B1-taalniveau zonder jargon
- Relevante, concrete vragen die aansluiten bij de leefwereld van inwoners
- 80% gesloten, 20% open
- Vragen hebben max. 7 antwoordcategorieën
- Vragenlijst staat twee weken open; bij lage respons week langer.

# Campagnemiddelen

- **Online campagne.** We zetten een online campagne uit op AD.nl, NU.nl, Facebook en Instagram, gericht op Sint Pancras en Koedijk.
- **Huis-aan-huis ansichtkaart.** Alle inwoners van Sint Pancras en Koedijk ontvangen en h-a-h ansichtkaart met een oproep om mee te doen aan het onderzoek.
- **0800-nummer.** Voor minder digitaal vaardige inwoners is een 0800-nummer beschikbaar waarop zij een papieren vragenlijst kunnen aanvragen.

## Verzoek aan gemeente Dijk en Waard:

- **Versterken via kanalen gemeente.** De gemeente versterkt het onderzoek via haar kanalen (socials en Gemeentenuws). Daarbij vermelden ze duidelijk dat het onderzoek door Necker wordt uitgevoerd.
- **Verspreiden papieren vragenlijst op publiekslocaties in Koedijk en Sint Pancras.**

## Dia 11

---

### Sv0

**Maar hebben we dan ook concrete publiekslocaties in deze twee dorpen voor ogen?**

Sabine van Zuydam; 2024-05-28T14:16:19.769

# Kwaliteit respons en privacy

- Kwaliteit respons:
  - Verificatie antwoorden (postcode, e-mailadres, speeding)
  - Weging op betrokkenheidsprofielen
    - Daarmee houden we in de analyse rekening met groepen die eventueel zijn ondervertegenwoordigd in de respons.
- Uitsplitsingen:
  - Koedijk en Sint Pancras
  - Leeftijd

# Persoonsgegevens en privacy

- We verwerken de volgende gegevens met uitdrukkelijke toestemming:
  - 6-positie postcode;
  - Geboortejaar;
  - E-mailadres t.b.v. het op de hoogte houden van deelnemers van de resultaten.
- We werken volgens de AVG-richtlijnen:
  - Resultaten zijn niet herleidbaar naar personen;
  - Persoonsgegevens worden niet gedeeld met de gemeente of provincie;
  - Persoonsgegevens worden verwijderd na 6 maanden.



@NeckervanNaem



# CITISENS

## CONCEPTVRAGENLIJST ONDERZOEK EVALUATIE ERVARINGEN MET DE GEMEENTE DIJK EN WAARD VOOR BESPREKING MET BEGELEIDINGSGROEP, DD. 3 JUNI 2024

Begeleidingsgroep onderzoek doorwerking herindeling gemeente Dijk en Waard

Datum: Mei 2024

### **Inleiding**

*De dikgedrukte teksten en teksten in afwijkende kleuren zijn niet zichtbaar voor de invullers van de vragenlijst. Deze zijn alleen ter verduidelijking en voor de programmering van de vragenlijst.*





# citizens

## Vragenlijst

Sinds 2022 is de oude gemeente Langedijk (en daarmee ook Sint Pancras en Koedijk) onderdeel van de nieuwe gemeente Dijk en Waard. Onderzoeksbureau Necker onderzoekt wat de ervaringen van inwoners met de nieuwe gemeente zijn. Hoe ervaren zij de nabijheid van de gemeente, hoe betrokken zijn inwoners, en hoe is de leefbaarheid in de dorpen?

Met de resultaten van het onderzoek kan worden gekeken wat er goed gaat en wat aandachtspunten zijn in Sint Pancras en Koedijk. Vervolgens kijken we wat een duurzame en goede oplossing kan zijn voor Sint Pancras en Koedijk, als het onderzoek laat zien dat er actie nodig is. Het onderzoek geeft gemeente Dijk en Waard belangrijke informatie, waar ze als nieuwe gemeente van kan leren en voor het beleid kan gebruiken. Meer informatie over het onderzoek kunt u vinden via [\[LINK\]](#).

Hoe ervaart u de gemeente? Wij horen het graag! Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer **X** minuten.

### Deel 1: Betrokken inwoners

Wat vindt u?

#### Vraag 1

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard betreft inwoners en ondernemers van mijn dorp bij haar plannen

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

#### Vraag 2

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard luistert naar ideeën van inwoners en ondernemers voor mijn dorp

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

#### Vraag 3

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard ondersteunt plannen of ideeën van inwoners en ondernemers in mijn dorp

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*



# **citizens**

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 4**

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard geeft de inwoners van mijn dorp invloed op wat de gemeente doet

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Wat vindt u? De gemeente Dijk en Waard...

## **Vraag 5**

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard betreft jongeren in mijn dorp bij de plannen van de gemeente

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 6**

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De gemeente Dijk en Waard informeert mijn dorp op een duidelijke manier

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 7**

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Wat vindt u?

De website van de gemeente Dijk en Waard is makkelijk te begrijpen

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens <-----> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening



# **citizens**

## **Vraag 8**

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: geen

Hoe ontvangt u informatie van de gemeente Dijk en Waard?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- a. *Via de website*
- b. *Via het Dijk en Waard nieuwsblad*
- c. *Via social media (bijv. Instagram of Facebook)*
- d. *Via brieven van de gemeente*
- e. *Anders, namelijk: [open invulveld]*
- f. *Ik ontvang nooit informatie*
- g. *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 9**

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: geen

Als u een vraag heeft aan de gemeente Dijk en Waard, hoe zou u het liefste contact hebben?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- a. *Online (bijv. website of social media)*
- b. *Via de Fixi app*
- c. *Op het gemeentehuis*
- d. *Via een inloopspreekuur in mijn dorp*
- e. *Via een dorpscontactpersoon*
- f. *Anders, namelijk: [open invulveld]*
- g. *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 10**

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat vindt u?

Mijn dorp heeft een eigen karakter

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

*Helemaal oneens <-----> Helemaal eens*

- *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 11**

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: op zelfde pagina als vraag 1

Vergeleken met twee jaar geleden is het eigen karakter van mijn dorp nu....

*Zwakker <-----> Sterker*



# citizens

- *Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 12

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: geen

Waar voelt u zich het meest thuis?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- In mijn dorp*
- In mijn gemeente*
- In mijn regio*
- Anders, namelijk: [open invulveld]*
- Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 13

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wilt u uw antwoord toelichten?

*Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.*

**Tekstvak:** De volgende vragen gaan over het contact dat u heeft met de gemeente.

## Vraag 14

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Vergeleken met twee jaar geleden, is het bereiken van mijn gemeente voor vragen of opmerkingen nu...

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Moelijker < - - - - > Makkelijker

- *Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 15

Vraagtype: meerkeuze vraag | Randomiseren: ja | Vraag filter: geen

Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente over een of meer van deze onderwerpen?

*U kunt maximaal 4 antwoorden kiezen. Heeft u over meer dan 4 onderwerpen contact gehad met de gemeente? Kies dan de laatste 4 onderwerpen waar u contact over hebt gehad.*

- Melding over de openbare ruimte*
- Een klacht of bezwaar indienen*
- VOG aanvragen*
- Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap*
- Verhuizing doorgeven*



# **citizens**

- f. *Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument*
- g. *Gemeentelijke belastingen*
- h. *Gevonden of verloren voorwerpen*
- i. *Zorg aanvragen*
- j. *Uitkering aanvragen*
- k. *Subsidie aanvragen*
- l. *Vergunning aanvragen*
- m. *Anders, namelijk:*
- n. *Ik heb geen contact gehad met de gemeente*
- o. *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 16**

Vraagtype: matrix | Randomiseren: ja | Vraag filter: laat alleen antwoorden zien die geselecteerd zijn in vraag 15

Hoe tevreden bent u over **de manier waarop u geholpen bent** tijdens uw contact over...

Zeer ontevreden < - - - > Zeer tevreden

- *Weet ik niet / geen mening*
- a. *Melding over de openbare ruimte*
- b. *Een klacht of bezwaar indienen*
- c. *VOG aanvragen*
- d. *Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap*
- e. *Verhuizing doorgeven*
- f. *Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument*
- g. *Gemeentelijke belastingen*
- h. *Gevonden of verloren voorwerpen*
- i. *Zorg aanvragen*
- j. *Uitkering aanvragen*
- k. *Subsidie aanvragen*
- l. *Vergunning aanvragen*
- m. *Anders, namelijk:*
- n. *Ik heb geen contact gehad met de gemeente*
- o. *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 17**

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Als ik de gemeente nodig heb, weet ik waar of bij wie ik moet zijn

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens < - - - - > Helemaal eens

- *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 18**

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen



# citizens

Wat vindt u?

Vergeleken met twee jaar geleden, vind ik het contact met mijn gemeente nu...

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Slechter <-----> Beter

- *Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 19

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: op dezelfde pagina als vraag 18; alleen laten zien bij vraag 16 a of b](#)

Vergeleken met twee jaar geleden, vind ik de manier waarop mijn gemeente reageer op klachten of meldingen nu...

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Slechter <-----> Beter

- *Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 20

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Vergeleken met twee jaar geleden, handhaaft mijn gemeente regels nu...

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Slechter <-----> Beter

- *Weet ik niet / geen mening*

## TEKSTVAK

De volgende vragen gaan over het bestuur van jouw gemeente. Hiermee bedoelen we de raadsleden en het college van burgemeester en wethouders. [*evt. nog informatie aanvullen*]

## Vraag 21

Vraagtype: [slidervraag](#) | [Randomiseren: nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Hoeveel vertrouwen heb je in het bestuur van jouw gemeente?

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Weinig vertrouwen <----> Veel vertrouwen

- *Weet ik niet / geen mening*

## Vraag 22



# **citizens**

Vraagtype: [slidervraag](#) | Randomiseren: [nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Hoe vaak is het bestuur van uw gemeente aanwezig in uw dorp?

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Zeer weinig < - - - - > Zeer vaak

- *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 23**

Vraagtype: [slidervraag](#) | Randomiseren: [nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Vergeleken met twee jaar geleden, is het bestuur van mijn gemeente in mijn dorp nu:

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Minder vaak aanwezig < - - - - > Vaker aanwezig

- *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 24**

Vraagtype: [slidervraag](#) | Randomiseren: [nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

De bestuur van Dijk en Waard heeft oog voor het eigen karakter van de verschillende dorpen en kernen in de gemeente

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens < - - - - > Helemaal eens

- *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 25**

Vraagtype: [slidervraag](#) | Randomiseren: [nee](#) | [Vraag filter: geen](#)

Het college van Burgemeester en Wethouders van Dijk en Waard doet wat ze zegt.

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Helemaal oneens < - - - - > Helemaal eens

- *Weet ik niet / geen mening*

### **Deel 3: Leefbaarheid**

## **Vraag 26**

Vraagtype: [meerkeuze](#) | Randomiseren: [Ja](#) | [Vraag filter: geen](#)



# **citizens**

Wat is belangrijk voor uw woonplezier in de leefomgeving van de gemeente Dijk en Waard?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- a. *De voorzieningen*
- b. *De rust*
- c. *De groene omgeving*
- d. *Het recreatiegebied Geestmerambacht*
- e. *Het dorps gevoel*
- f. *Het verenigingsleven*
- g. *De eigenheid van het dorp*
- h. *Anders, namelijk: [open invulveld]*
- i. *Weet ik niet / geen mening*

Hier nog wat over hoe dat woonplezier zich in de afgelopen twee jaar/sinds de herindeling heeft ontwikkeld en waarom (toelichting)?

## **Vraag 27**

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: alleen voor invullers uit Sint Pancras

Wat zijn belangrijke voorzieningen voor uw dorp?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- a. *Plekken om te sporten (bijv. zwembad, tennisbaan, ijsbaan, voetbalvelden)*
- b. *Dorpshuis de Geist*
- c. *Horeca*
- d. *De Hugohopper*
- e. *Poppodium B3*
- f. *Drogist*
- g. *Supermarkt*
- h. *Basisscholen*
- i. *Anders, namelijk: [open invulveld]*
- j. *Weet ik niet / geen mening*

## **Vraag 28**

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: Ja | Vraag filter: alleen voor invullers uit Koedijk

Wat zijn belangrijke voorzieningen voor uw dorp?

*Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.*

## **Vraag 29**

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Hoe tevreden bent u over de volgende dingen bij u in het dorp?

Parkeerplekken

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*





# **citizens**

Heel ontevreden <-----> Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 30**

Vraagtype: **slidervraag** | Randomiseren: **nee** | **Vraag filter: geen**

Verkeersveiligheid

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Heel ontevreden <-----> Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 31**

Vraagtype: **slidervraag** | Randomiseren: **nee** | **Vraag filter: geen**

Bereikbaarheid met het openbaar vervoer

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Heel ontevreden <-----> Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 32**

Vraagtype: **slidervraag** | Randomiseren: **nee** | **Vraag filter: geen**

Onderhoud van het groen

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Heel ontevreden <-----> Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

## **Vraag 33**

Vraagtype: **slidervraag** | Randomiseren: **nee** | **Vraag filter: geen**

Het verenigingsleven

*Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.*

Heel ontevreden <-----> Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

Hier vraag toevoegen over ontwikkeling in de kwaliteit van leefomgeving, wordt die ervaren als beter of slechter? Plus mogelijkheid om antwoord toe te lichten of te vragen waar dat uit blijkt.



# citizens

## Deel 4: Afsluitende vragen

### Vraag 34

Vraagtype: selectielijst | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat is uw geboortjaar?

*U kunt uw antwoord uit de lijst kiezen*

### Vraag 35

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: vraag 34 is 2007 of later

Heeft u toestemming van een ouder of voogd om deze vragenlijst in te vullen?

- a. Ja
- b. Nee → screenout

### Vraag 36

Vraagtype: postcode vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat is uw volledige postcode?

*Bijvoorbeeld: 1234AB*

*Validatie: U hebt geen geldige postcode ingevuld. Voer uw volledige postcode zonder spatie(s) in: bijvoorbeeld 1234AB.*

### Vraag 37

Vraagtype: op de hoogte vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wilt u op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek?

*We gebruiken uw e-mailadres alleen om u een e-mail te sturen met de uitkomsten van het onderzoek.*

- a. Ja, via dit e-mailadres: ...
- b. Nee

*Validatie: U heeft geen geldig e-mailadres ingevuld*

### Vraag 38

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wilt u nog iets kwijt over uw ervaringen met de nieuwe gemeente Dijk en Waard of deze vragenlijst?

*Vult u liever niets in? Kies dan 'Antwoorden versturen'.*



# Citizens

## Deel 5: Eindpagina

**Bedankt voor het geven van uw mening!**

Voor vragen over dit onderzoek kunt u een e-mail sturen naar [onderzoek@citizens.nl](mailto:onderzoek@citizens.nl)

*U kunt dit venster nu sluiten.*

**Aan:** De gemeenteraad  
**Van:** Het college van burgemeester en wethouders  
**Datum:** 30 april 2024  
**Zaaknummer:** 0000796678  
**Onderwerp:** Start onderzoek evaluatie fusie

---

### **Aanleiding**

Op 26 maart 2024 hebben wij u, met het collegebericht Keuze onderzoeksbureau in het evaluatieproces herindeling, geïnformeerd over de keuze voor Necker als bureau dat het onderzoek naar de evaluatie van de herindeling gaat uitvoeren (bijlage 1). Inmiddels hebben de begeleidingsgroep en Necker op 4 april jl. een startbijeenkomst gehad en informeren wij u over de onderzoeksopzet en het vervolg.

### **Kernboodschap**

Onderzoeksbureau Necker gaat onderzoeken wat de ervaringen en gevolgen van de herindeling tot nu toe zijn voor de inwoners van Sint Pancras en Koedijk. Voor het onderzoek krijgen de inwoners van Sint Pancras en Koedijk in juni 2024 een vragenlijst. Hieraan voorafgaand vraagt Necker hen mee te denken over vragen voor de vragenlijst. Naast de vragenlijsten doet Necker een documentanalyse bij zowel de gemeente Dijk en Waard als de gemeente Alkmaar. Ook houden zij bij beide gemeenten interviews.

### **Toelichting**

Op 4 april 2024 stond de begeleidingsgroep, waarin de provincie Noord-Holland en de gemeente Dijk en Waard bestuurlijk en ambtelijk zijn vertegenwoordigd, in het teken van de startbijeenkomst met het bureau Necker, dat in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het onderzoek naar de evaluatie van de fusie uitvoert. Hieronder treft u een toelichting op de onderzoeksopzet.

De uitvoering van de evaluatie en verkenning bestaat uit de volgende zes fasen:

- Fase 1. Onderzoek opstarten met begeleidingsgroep
- Fase 2. Overheidsnabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in beleid en praktijk
- Fase 3. Voorbereiden inwonersconsultatie – participatief vaststellen indicatoren en vraagstellingen
- Fase 4. Uitvoeren inwonersconsultatie
- Fase 5. Van evalueren naar verkennen
- Fase 6. Rapporteren, presenteren en terugkoppelen

#### ***Fase 1 (april)***

In de startbijeenkomst is de onderzoeksvraag besproken. Uit het onderzoek moet blijken in hoeverre overheidsnabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in de gemeente Dijk en Waard op een goede wijze met een menselijke maat is vormgegeven, in het bijzonder voor de inwoners van Sint Pancras en Koedijk en welke lessen daaruit zijn te trekken voor deze beide dorpen en de gemeente als geheel?

Deze centrale onderzoeksvraag valt uiteen in de volgende deelvragen:

1. Hoe zijn het dorps- en kernenbeleid en het participatiebeleid in de gemeente Dijk en Waard ingericht?
2. Hoe krijgen het dorps- en kernenbeleid en het participatiebeleid van de gemeente Dijk en Waard in de praktijk invulling in de kernen Sint Pancras en Koedijk? Wat wordt er gedaan en met welk resultaat?
3. Hoe wordt de invulling van overheids nabijheid, het betrekken van inwoners en het dorps- en kernenbeleid door de inwoners van Sint Pancras en Koedijk ervaren? Wat wordt gewaardeerd en wat zijn aandachtspunten?
4. In hoeverre is een grenscorrectie een duurzame oplossing voor het wegnemen van de aandachtspunten van de inwoners van Sint Pancras en Koedijk en voor de gemeente als geheel? Zijn er alternatieven denkbaar?
5. Welke lessen zijn te trekken voor het beleid van de gehele gemeente Dijk en Waard?

De begeleidingsgroep heeft tijdens het overleg nogmaals benadrukt dat het onderzoek participatief moet plaatsvinden. De onderzoeksopzet en -aanpak van Necker voldoet daaraan.

#### *Fase 2 (april)*

Necker maakt inzichtelijk hoe overheids nabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in de gemeente Dijk en Waard beleidsmatig en praktisch is ingevuld. Daarnaast bezien zij hoe de kwaliteit van de leefomgeving en de kwaliteit van voorzieningen ervoor staan en zich in de afgelopen twee jaar hebben ontwikkeld. Dit helpt om in de vervolgfases inwoners concreter te bevragen over de lokale kwaliteit die zij ervaren. Necker analyseert in deze fase documenten van de gemeente Dijk en Waard en houdt interviews met de portefeuillehouder en de ambtelijke opdrachtgever Dorps- en wijkgericht werken en met adviseurs Dorps- en wijkgericht werken en inwonersparticipatie.

#### *Fase 3 (april-juni)*

Om inwoners van Sint Pancras en Koedijk te betrekken in het verder operationaliseren van de indicatoren voor lokale kwaliteit en het ontwikkelen van de vragen voor de vragenlijst organiseert Necker twee werksessies. Eén in Sint Pancras en één in Koedijk.

Tijdens deze werksessies haalt Necker bij de inwoners op wat zij belangrijk vinden als het gaat om lokale kwaliteit (in termen van responsiviteit, buurtgerichtheid, kwaliteit leefomgeving en kwaliteit voorzieningen). Het resultaat van de werksessies wordt verwerkt tot een enquête, die breed uitgezet zal worden. De werksessies vinden plaats op dinsdagavond 14 mei 2024 (Koedijk) en donderdagavond 23 mei 2024 (Sint Pancras). De begeleidingsgroep of een afvaardiging hiervan is bij deze sessies als toehoorder aanwezig.

Necker heeft inmiddels met een inwonersbericht (bijlage 2) de inwoners van Sint Pancras en Koedijk opgeroepen om mee te denken over de vragen. Deze oproep is voorzien van een aanmeldlink voor de werksessies. De inwoners kunnen zich aanmelden tot en met 30 april 2024. Wij realiseren ons dat dit collegebericht van dezelfde datum is. Om het onderzoek binnen de gestelde termijn te kunnen realiseren, was binnen de opgestelde planning snel communicatie naar inwoners nodig. De communicatie over de daadwerkelijke uitvoering van het onderzoek, waaronder het uitnodigen van inwoners en het uitzetten van de enquête, doet Necker. Voorafgaand aan de inwonerscommunicatie heeft de provincie over de start van het onderzoek een persbericht verzonden (bijlage 3). Afgesproken is dat de provincie vanuit de begeleidingsgroep over het onderzoek communiceert. Het ministerie van BZK heeft immers de provincie gevraagd de motie uit te voeren.

#### *Fase 4 (juni-juli)*

Na het vaststellen van de indicatoren en vraagstellingen haalt Necker de ervaring van inwoners van Sint Pancras en Koedijk in de nieuwe gemeente Dijk en Waard daadwerkelijk op via een vragenlijst.

#### *Fase 5 (juli-augustus)*

Met de resultaten van de inwonersconsultatie rondt Necker het evaluatieve deel van de onderzoeksopdracht af. Hierop volgt het verkennende deel van het onderzoek. Om te kunnen reflecteren op de mate waarin een eventuele grenscorrectie of andere alternatieven een duurzame oplossing zijn, is het – gegeven de uitkomsten van de inwonersconsultatie - nodig om meer te weten over de situatie in de gemeente Alkmaar. Daarom doet Necker ook een documentanalyse bij de gemeente Alkmaar (dorpen- en kernenbeleid, inclusief documenten over de invulling van dit beleid in de praktijk, participatiebeleid en feitelijke gegevens over de kwaliteit van de leefomgeving en de kwaliteit van voorzieningen). In het verlengde daarvan volgen ook interviews met de portefeuillehouder Dorpen en kernenbeleid en de ambtelijke sleutelpersonen.

#### *Fase 6 (augustus-september)*

De resultaten, inzichten en lessen krijgen hun plek in een onderzoeksrapport, bestaand uit twee onderdelen:

1. Een evaluatie waarin de ervaringen van inwoners van Sint Pancras en Koedijk met de gemeente Dijk en Waard zijn verwerkt, evenals de opgehaalde informatie over de gemeentelijke inzet en de feitelijke gegevens over de beleidsprestaties van de gemeente.
2. Een verkenning waarin Necker reflecteert op de vraag of een grenscorrectie van Sint Pancras en Koedijk naar de gemeente Alkmaar een duurzame oplossing is, welke alternatieven er mogelijk zijn en welke andere lessen er te trekken zijn voor de gemeente Dijk en Waard als geheel.

Met de bijeenkomst van 4 april heeft de begeleidingsgroep een belangrijke volgende stap gezet in het evaluatieproces en is het onderzoek volgens planning van start gegaan. Zoals afgesproken vindt na elke begeleidingsgroep bestuurlijke afstemming plaats met de burgemeester van de gemeente Alkmaar. Dit overleg heeft op 5 april jl. plaatsgevonden.

De vastgestelde agenda en stukken van de begeleidingsgroep kunt u terugvinden op de website van de provincie Noord-Holland: [https://www.noord-holland.nl/Bestuur/Regionale\\_bestuurskracht/Regio\\_s/Regionale\\_bestuurskracht\\_Alkmaar](https://www.noord-holland.nl/Bestuur/Regionale_bestuurskracht/Regio_s/Regionale_bestuurskracht_Alkmaar).

#### **Vervolg**

De verwachting is nog steeds dat het onderzoeksbureau eind september 2024 de onderzoeksresultaten oplevert. Hoe het exacte proces na de oplevering eruitziet is nog niet bekend. Er wordt vooralsnog rekening gehouden met het bespreken van de resultaten in de gemeenteraad van Dijk en Waard in december 2024.

#### **Bijlagen**

1. Collegebericht Keuze onderzoeksbureau in het evaluatieproces herindeling van 26 maart 2024
2. Inwonersbericht - Denk mee met onderzoek naar ervaringen herindeling Sint Pancras en Koedijk (van Necker)
3. Persbericht – Persbericht Onderzoek evaluatie fusie Dijk en Waard van start (van provincie Noord-Holland)

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Burgemeester en wethouders van gemeente Alkmaar  
Postbus 53  
1800 BC Alkmaar

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

M.K. van der Klugt-van Asperen  
BEL/BS

Telefoonnummer +31235143391  
asperenm@noord-holland.nl

1 | 3

**Betreft: Stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard**

Verzenddatum

30 APR. 2024

Kenmerk  
1760895/2242765

Geacht college,

Uw kenmerk

In navolging op onze brief van 2 april jongstleden (kenmerk 1760895/2219648) informeren wij u graag over de vervolgstap in het proces van de evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard.

Op 4 april 2024 stond de begeleidingsgroep, waarin de provincie Noord-Holland en de gemeente Dijk en Waard bestuurlijk en ambtelijk zijn vertegenwoordigd, in het teken van de startbijeenkomst met het bureau Necker, dat in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het onderzoek naar de evaluatie van de fusie uitvoert.

Het onderzoek kent de volgende opzet:

- Fase 1. Onderzoek opstarten met begeleidingsgroep (april)
- Fase 2. Overheidsnabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in beleid en praktijk (april)
- Fase 3. Voorbereiden inwonersconsultatie – participatief vaststellen indicatoren en vraagstellingen (april – juni)
- Fase 4. Uitvoeren inwonersconsultatie (juni – juli)
- Fase 5. Van evalueren naar verkennen (juli – augustus)
- Fase 6. Rapporteren, presenteren en terugkoppelen (augustus – september)

Uit het onderzoek moet blijken in hoeverre overheidsnabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in de gemeente Dijk en Waard op een goede wijze met een menselijke maat is vormgegeven, in het bijzonder voor de inwoners van Sint Pancras en Koedijk en welke lessen daaruit zijn te trekken voor deze beide dorpen en de gemeente als geheel.

Postbus 3007  
2001 DA Haarlem  
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33  
2012 DE Haarlem  
www.noord-holland.nl  
Kvk-nummer 34362354  
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Wij hebben tijdens het overleg nogmaals benadrukt dat het onderzoek participatief dient te worden opgesteld en naar onze tevredenheid voldoet de onderzoeksopzet en -aanpak daaraan. Tijdens werksessies haalt Necker bij de inwoners op wat zij belangrijk vinden als het gaat om lokale kwaliteit (in termen van responsiviteit, buurtgerichtheid, kwaliteit leefomgeving en kwaliteit voorzieningen). Het resultaat van de werksessies wordt verwerkt tot een enquête, die breed uitgezet zal worden.

De werksessies vinden plaats op dinsdagavond 14 mei 2024 (Sint Pancras) en op donderdagavond 23 mei 2024 (Koedijk). De begeleidingsgroep of een afvaardiging hiervan is bij deze sessies als toehoorder aanwezig.

Voor u is het tevens goed te weten dat naast de documentanalyse bij de gemeente Dijk en Waard er ook een dergelijke analyse bij de gemeente Alkmaar zal worden gedaan. In het verlengde daarvan zullen enkele interviews volgen, hierbij wordt gedacht aan de portefeuillehouder Dorpen en kernenbeleid en de ambtelijke sleutelpersonen.

Met de bijeenkomst van 4 april jongstleden hebben wij een belangrijke volgende stap gezet in het evaluatieproces en is het onderzoek volgens planning van start gegaan.

Op 5 april 2024 hebben wij in een bestuurlijk afstemmingsoverleg gesproken met uw burgemeester mw. A.M.C.G. Schouten over het bovenstaande.

De vastgestelde agenda en stukken van de begeleidingsgroep kunt u terugvinden op: [www.noord-holland.nl/bestuur/regionalebestuurskracht/regioAlkmaar](http://www.noord-holland.nl/bestuur/regionalebestuurskracht/regioAlkmaar).



De verwachting is nog steeds dat het onderzoeksbureau eind september 2024 de onderzoeksresultaten oplevert. De rapportage van de evaluatie is naar verwachting beschikbaar voor bespreking in de gemeenteraad van Dijk en Waard in december 2024.

Hoogachtend,  
mede namens de leden van de begeleidingsgroep evaluatie Dijk en Waard,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris  
**M.J.H. van Kuijk**



voorzitter  
**A.Th.H. van Dijk**

Deze beslissing is namens Gedeputeerde Staten genomen door het lid van het college dat met dit onderwerp is belast

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Postbus 20011  
2500 EA 's-Gravenhage

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

M.K. van der Klugt-van Asperen  
BEL/BS

Telefoonnummer +31235143391  
asperenm@noord-holland.nl

1 | 3

**Betreft: Stand van zaken evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard april 2024**

Verzenddatum

30 APR. 2024

Kenmerk

1760896/2242783

Excellentie,

Uw kenmerk

Op 1 april 2022 zonden wij u ons plan van aanpak evaluatie en verkenning grenscorrectie gemeente Dijk en Waard (kenmerk 1800679/1800694), waarbij wij aangaven uw verzoek om een verkenning en evaluatie samen uit te voeren met de gemeente Dijk en Waard. Vervolgens heeft u de Tweede Kamer hierover geïnformeerd (kenmerk 2022-0000284504). Met dit schrijven stellen wij u op de hoogte van de voortgang.

Het bureau Necker van Naem, geworven via uw ministerie, is gestart met de voorbereidingen van het onderzoek. Voor het begeleiden van dat onderzoek hebben wij op 15 november 2023 een begeleidingsgroep ingesteld, waarin de provincie en de gemeente bestuurlijk en ambtelijk zijn vertegenwoordigd en waarbij een ambtelijk vertegenwoordiger van uw ministerie als agendalid is aangesloten. Afsproken is dat na elke begeleidingsgroep er een bestuurlijk overleg plaatsvindt met de burgemeester van Alkmaar, mevrouw A.M.C.G. Schouten. In het plan van aanpak wordt dit bestuurlijk afstemming genoemd. Het college van Alkmaar wordt daarnaast schriftelijk, na elke begeleidingsgroep, op de hoogte gehouden van de voortgang (zie bijgaand de afschriften).

Inmiddels is de begeleidingsgroep een aantal maal bijeengewees. Op 4 april jongstleden vond de startbijeenkomst met het onderzoeksbureau plaats. Daarbij is aangegeven dat uit het onderzoek moet blijken in hoeverre overheidsnabijheid, betrokkenheid van inwoners en het dorps- en kernenbeleid in de gemeente Dijk en Waard op een goede wijze met een menselijke maat is vormgegeven, in het bijzonder voor de inwoners

Postbus 3007  
2001 DA Haarlem  
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33  
2012 DE Haarlem  
www.noord-holland.nl  
Kvk-nummer 34362354  
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

van Sint Pancras en Koedijk en welke lessen daaruit zijn te trekken voor deze beide dorpen en de gemeente als geheel.

Wij hebben tijdens het overleg nogmaals benadrukt dat het onderzoek participatief dient te worden opgesteld en naar onze tevredenheid voldoet de onderzoeksopzet en -aanpak daaraan. Daarnaast is het van belang dat van de ervaringen geleerd kan worden ten behoeve van heel Dijk en Waard.

In mei 2024 zullen werksessies met inwoners van Sint Pancras en Koedijk georganiseerd worden. Tijdens deze werksessies wordt bij de inwoners opgehaald wat zij belangrijk vinden als het gaat om lokale kwaliteit (in termen van responsiviteit, buurtgerichtheid, kwaliteit leefomgeving en kwaliteit voorzieningen). Het resultaat van de werksessies wordt verwerkt tot een enquête, die breed uitgezet zal worden. De begeleidingsgroep of een afvaardiging hiervan is bij deze sessies als toehoorder aanwezig.

Met de afgelopen begeleidingsgroep bijeenkomst hebben wij een belangrijke volgende stap gezet in het evaluatieproces en is het onderzoek volgens planning van start gegaan.

De verwachting is nog steeds dat het onderzoeksbureau eind september 2024 de onderzoeksresultaten oplevert. De rapportage van de evaluatie is naar verwachting beschikbaar voor bespreking in de gemeenteraad van Dijk en Waard in december 2024.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

Mede namens de begeleidingsgroep evaluatie doorwerking herindeling Dijk en Waard,



provinciesecretaris

**M.J.H. van Kuijk**



voorzitter

**A.Th.H. van Dijk**

Deze beslissing is namens Gedeputeerde Staten genomen door het lid van het college dat met dit onderwerp is belast

2 bijlage(n)

1. Afschrift brief aan het college van Alkmaar dd. 2 april 2024
2. Afschrift brief aan het college van Alkmaar die gelijktijdig met de brief aan de minister van BZK verzonden wordt

Kopie aan Het college van gemeente Dijk en Waard en aan het college van Alkmaar