

Uitleg bij schadeclaimformulier

De provincie Noord-Holland is wegbeheerder van het provinciale wegennet en vaarwegbeheerder van de provinciale vaarwegen. Als gevolg van de uitoefening van deze taken kan de provincie door burgers en/of bedrijven aansprakelijk worden gesteld voor door hen geleden schade. Deze schade kan zijn opgelopen door iets wat de provincie heeft gedaan of heeft nagelaten. Bijvoorbeeld schade aan een voertuig als gevolg van een gebrek aan de provinciale weg of als gevolg van het niet strooien van provinciale wegen bij gladheid.

- U kunt in geval van schade waarvoor volgens u de provincie aansprakelijk is, om schadevergoeding verzoeken met het digitale schadeclaimformulier op deze pagina. De provincie Noord-Holland streeft ernaar een ingediende aansprakelijkstelling of schadeclaim binnen redelijke termijn af te handelen, in afstemming met haar verzekeraar. Hiervoor is het noodzakelijk om het digitale formulier zo goed en volledig mogelijk in te vullen. Indien bepaalde gegevens ontbreken, zal de provincie u hierop wijzen zodat de behandeltijd zo weinig mogelijk vertraging op loopt. Na verzending van dit formulier ontvangt u automatisch een bevestiging per e-mail dat u het formulier heeft verzonden.
- Een eventuele schade uitkering vindt pas plaats indien de provincie van mening is dat zij aansprakelijk is voor de door u geleden schade. Indien een andere partij naar de mening van de provincie aansprakelijk is voor de door u geleden schade, zal de provincie u doorverwijzen.

Om dit formulier volledig en goed in te vullen is het volgende vereist:

- Goede onderbouwing van de geleden schade, bijvoorbeeld door middel van een (herstel)factuur of offerte. Daarnaast dient de locatie waar de schade is ontstaan goed te zijn onderbouwd middels foto's en een nauwkeurige beschrijving met aanduiding (wegnummer en hectometerpaalnummer of straatnaam).
- Een bewijs van een bankrekening om een eventuele schade uitkering op te kunnen ontvangen. Dit bewijsstuk kan een kopie van een bankafschrift of bankpasje zijn of, bij telebankieren, een schermprint waarop naam en het rekeningnummer zichtbaar zijn.